

MEDIACIÓN COMUNITARIA

DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

BOLETÍN ESTADÍSTICO

MEL N° – 9 2023

SEPTIEMBRE 2023

Fuente:
SGO de Mediación Comunitaria
Dirección General de Justicia, Registro y Mediación



I. INTRODUCCION

ESTADISTICAS DEL PROGRAMA DE MEDIACION EN LINEA DE LA DIRECCION GENERAL DE JUSTICIA, REGISTRO Y MEDIACION DE LA SUBSECRETARIA DE JUSTICIA DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

A partir de agosto del 2017 el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires implemento la Mediación En Línea como medio valido para resolver los conflictos de forma pacífica, respetando los mismos principios establecidos en la Mediación Comunitaria, a distancia y a través de Internet pueden solucionarse conflictos, mejorando la calidad de vida de los vecinos, desde la comodidad del hogar, trabajo, o desde donde se encuentre sin necesidad de incurrir en gastos adicionales para trasladarse a las Sedes Comunales. Por este medio pueden subirse fotos, documentos escritos.

Para poder ingresar a la Sala Virtual de Mediación en Línea del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires solamente es necesario contar con conexión a internet.

Considerando que un 80% de la población mundial posee teléfono móvil este programa ha sido concebido como un medio de inclusión masivo dado que la Mediación puede realizarse a través de un teléfono celular, en caso de no contar con una computadora personal.

La implementación de este servicio implica descomprimir la falta de lugar en cada una de las sedes comunales para atender al público, dado que puede realizarse la audiencia sin necesidad de acudir a una sede comunal. Reducción de costos para el vecino. Rompe las barreras de las distancia solucionando conflictos que no se podían resolver por tal motivo. Desinhibe.

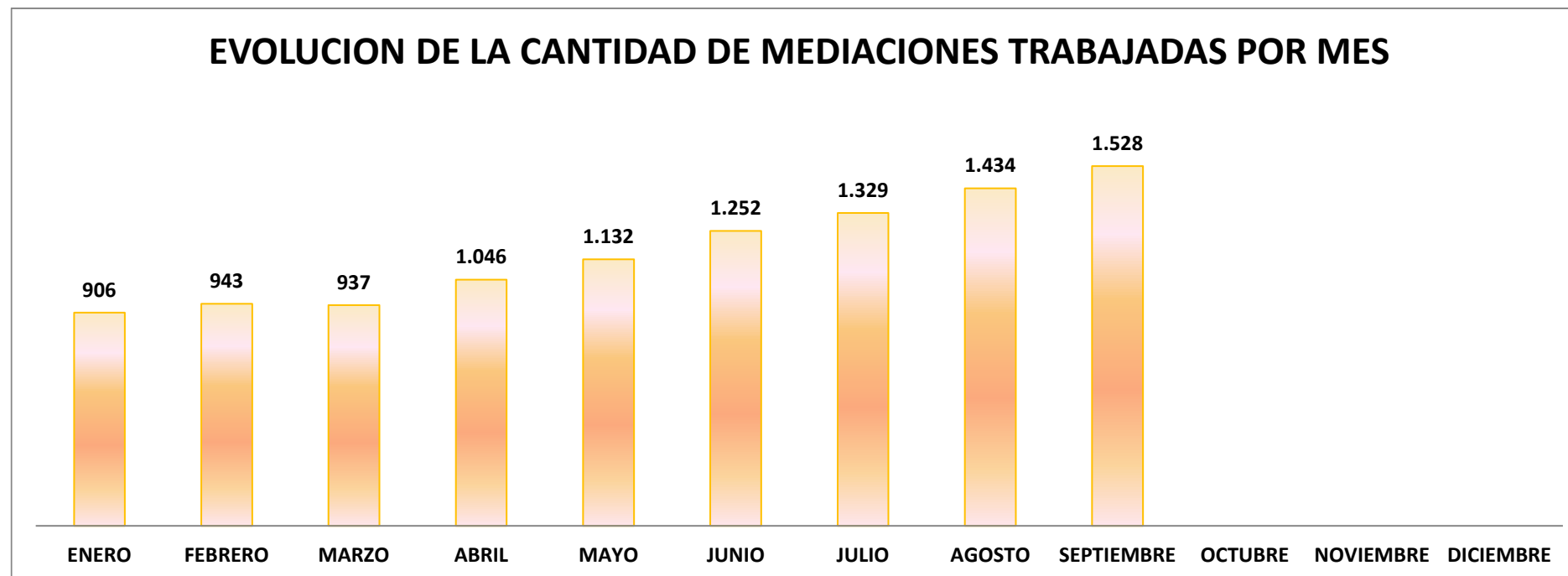
Contenido

I. INTRODUCCION	2
II. EVOLUCIÓN DE MEDIACIONES EN LÍNEA DEL MES DE SEPTIEMBRE 2023 (CUADROS Y GRÁFICOS).....	5
A. Cuadro y gráficos de la cantidad de MEL MENSUALES TRABAJADAS	5
B. Cuadro y gráficos de la cantidad de MEL MENSUALES INGRESADAS	6
C. Cuadro y gráfico de la cantidad de MEL MENSUALES CONCLUIDAS	7
D. Cuadro y gráfico de la cantidad de AUDIENCIAS MENSUALES REALIZADAS en LÍNEA.....	8
E. Cuadro y gráfico de los MOTIVOS de MEL ingresadas durante el mes de septiembre 2023.....	9
F. Cuadro y gráfico del TIPO DE PARTICIPANTE de MEL ingresadas del mes de septiembre 2023.....	11
G. Cuadros y gráficos de la cantidad de CONSULTAS, PARTICIPANTES y USUARIOS de septiembre 2023.....	13
H. Cuadro de la cantidad de CÉDULAS DE NOTIFICACIÓN confeccionadas y diligenciadas.....	17
I. Cuadros y gráficos del RESULTADO Y ESTADO de las mediaciones del mes de septiembre 2023.....	18
J. Cuadro y gráficos de los SEGUIMIENTOS de las mediaciones ejecutados durante el mes de septiembre 2023	23

II. EVOLUCIÓN DE MEDIACIONES EN LÍNEA DE SEPTIEMBRE 2023 (CUADROS Y GRÁFICOS)

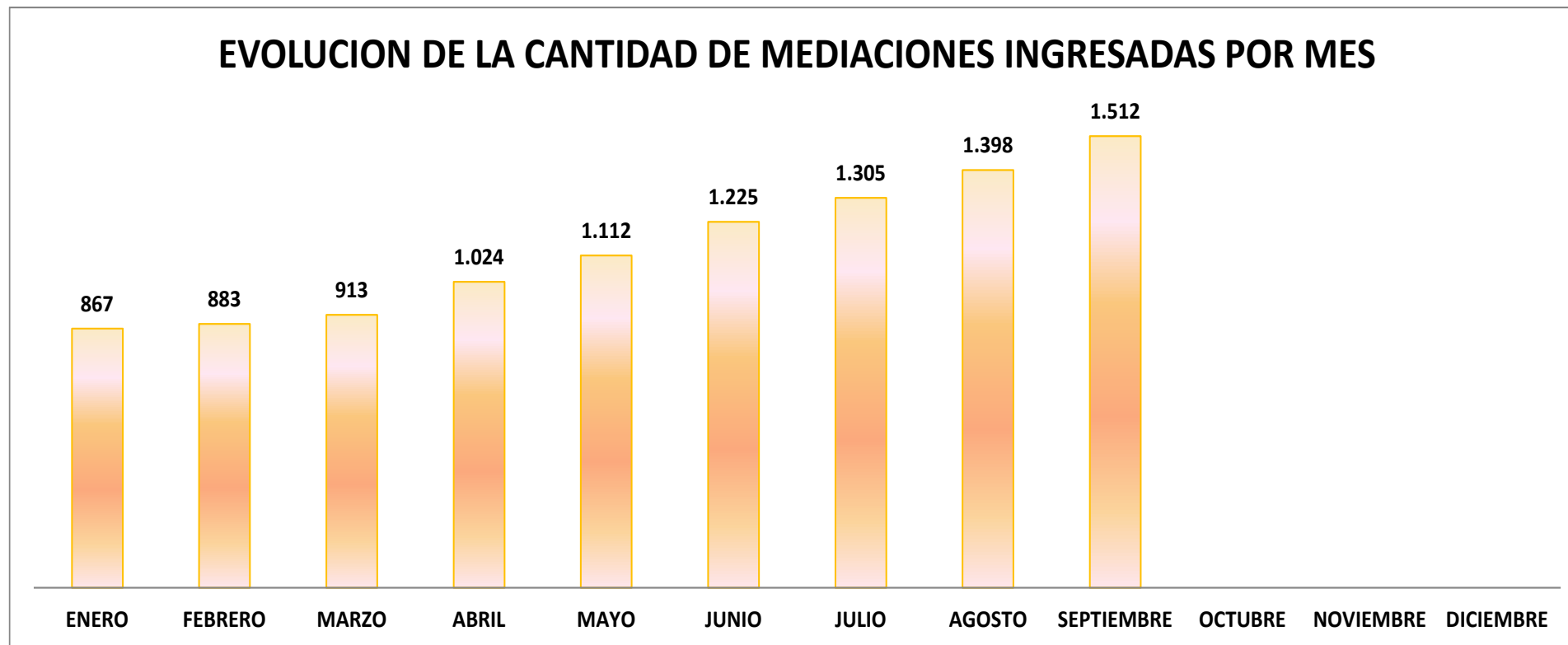
A. Cuadro y gráficos de la cantidad de MEL MENSUALES TRABAJADAS.

EVOLUCION DE LA CANTIDAD DE MEDIACIONES TRABAJADAS POR MES													
COMUNA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
MEL	906	943	937	1.046	1.132	1.252	1.329	1.434	1.528				10507



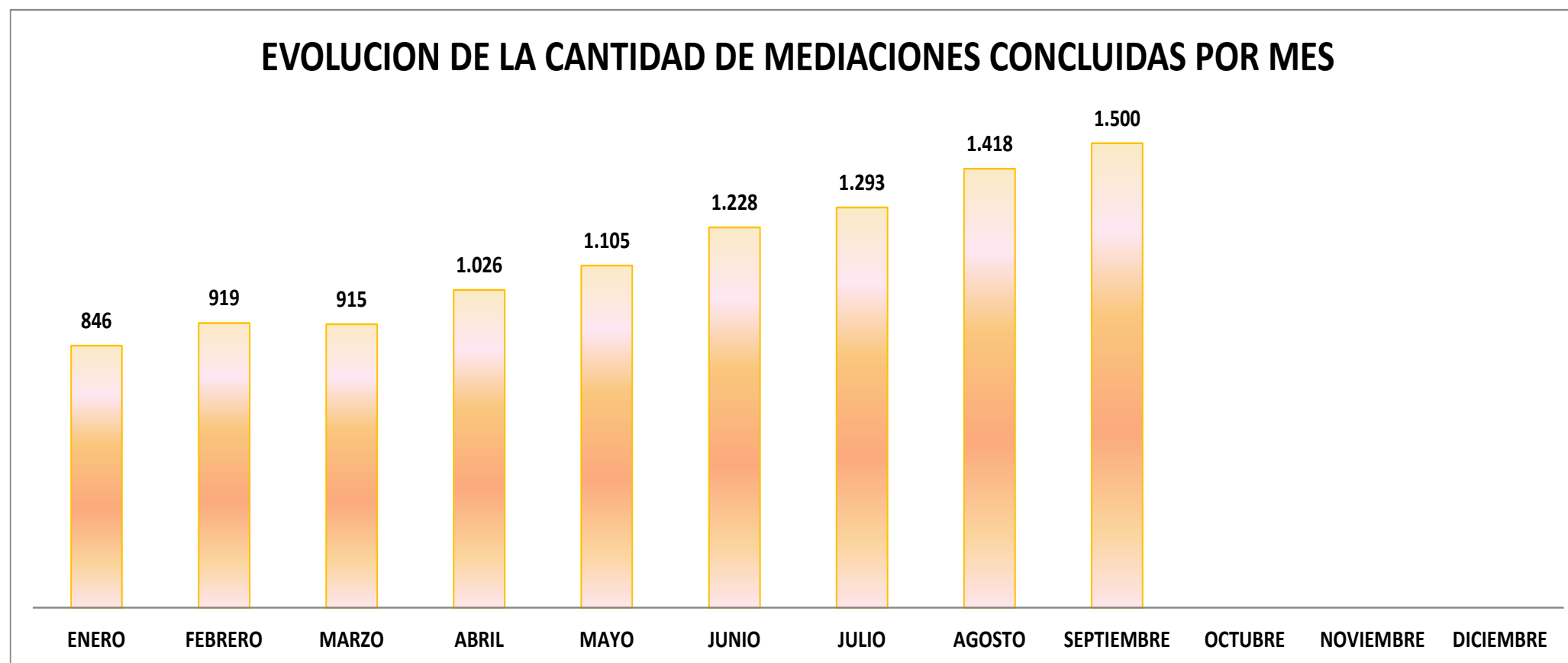
B. Cuadro y gráficos de la cantidad de MEL MENSUALES INGRESADAS.

EVOLUCION DE LA CANTIDAD DE MEDIACIONES INGRESADAS POR MES													
COMUNA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
MEL	867	883	913	1.024	1.112	1.225	1.305	1.398	1.512				10239



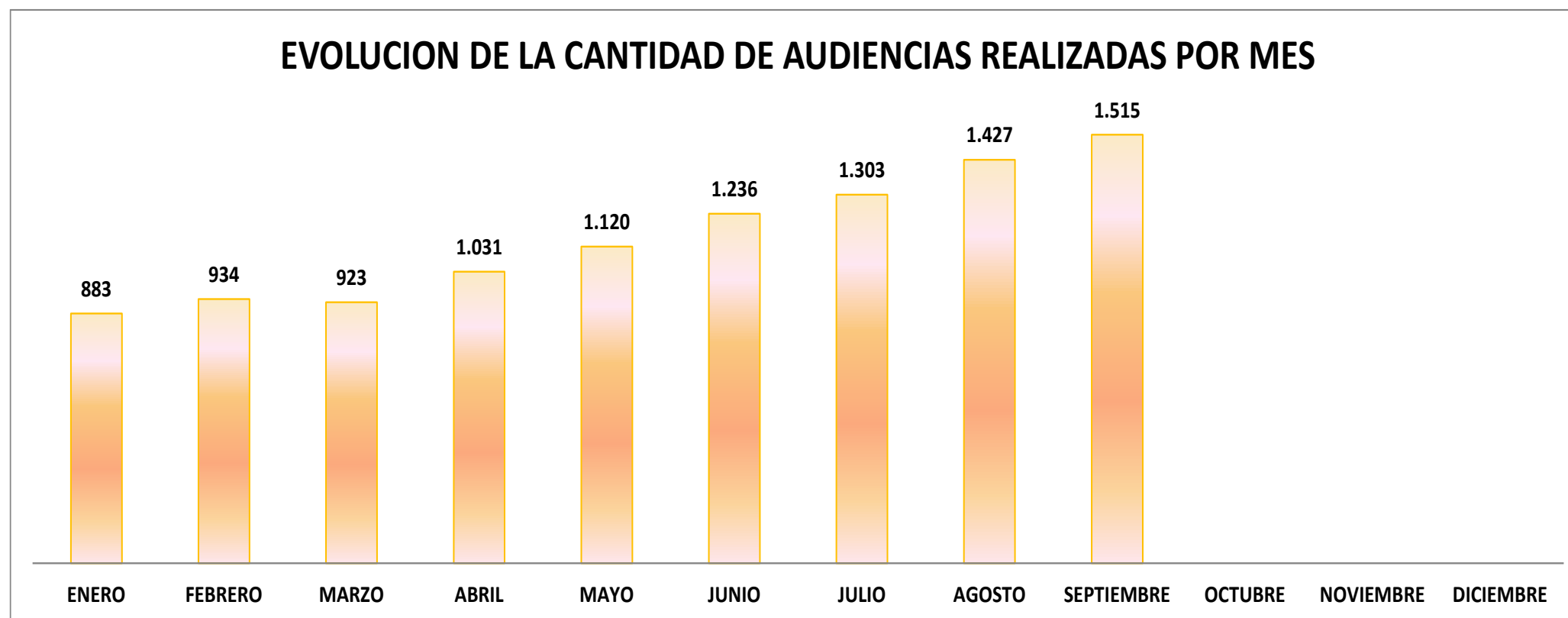
c. Cuadro y gráfico de la cantidad de MEL MENSUALES CONCLUIDAS.

EVOLUCION DE LA CANTIDAD DE MEDIACIONES CONCLUIDAS POR MES													
COMUNA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
MEL	846	919	915	1.026	1.105	1.228	1.293	1.418	1.500				10250



D. Cuadro y gráfico de la cantidad de **AUDIENCIAS MENSUALES REALIZADAS en LÍNEA**

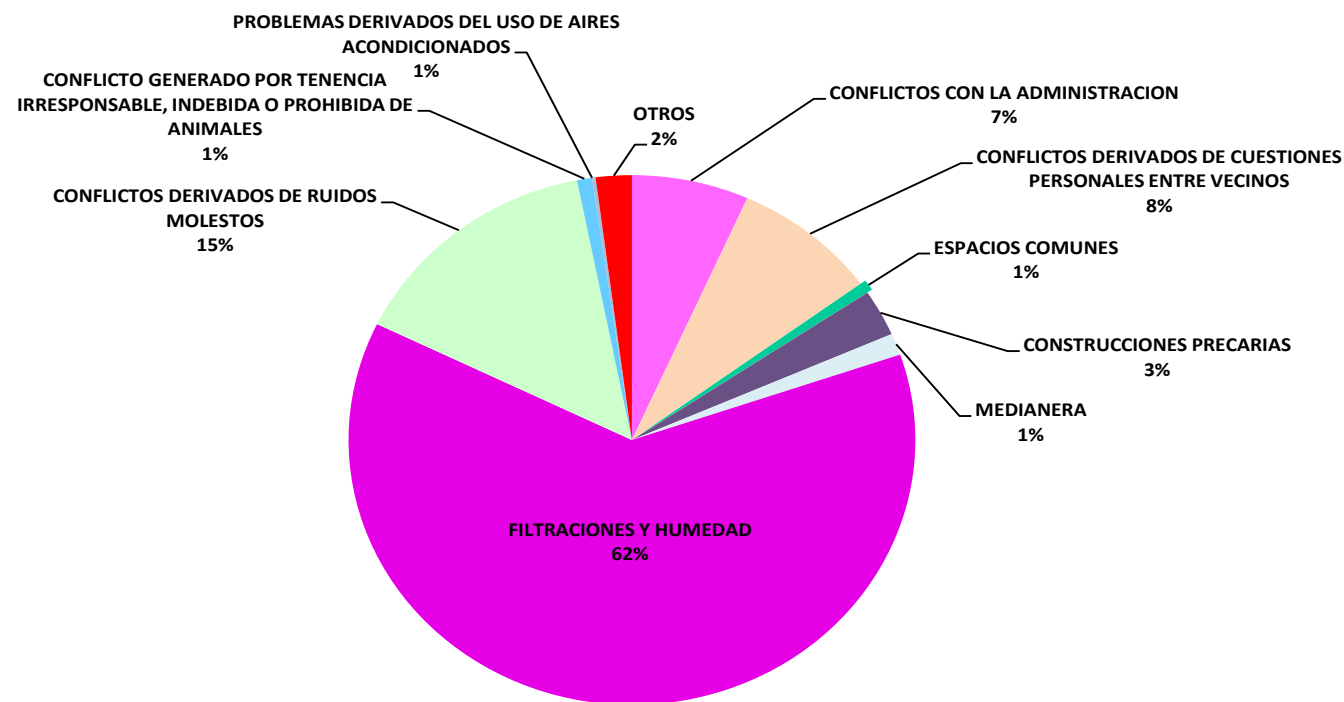
EVOLUCION DE LA CANTIDAD DE AUDIENCIAS REALIZADAS POR MES													
COMUNA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
MEL	883	934	923	1.031	1.120	1.236	1.303	1.427	1.515				10372



E. Cuadro y gráfico de los **MOTIVOS** de MEL ingresadas durante el mes de **SEPTIEMBRE 2023**

DISTRIBUCION POR MOTIVO DE MEDIACIONES COMUNITARIAS INGRESADAS													
MOTIVO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
CONFLICTOS CON LA ADMINISTRACION	102	134	88	84	53	91	80	83	101				816
CONFLICTOS DERIVADOS DE CUESTIONES PERSONALES ENTRE VECINOS	33	21	32	67	115	134	101	189	125				817
ESPACIOS COMUNES	9	11	15	8	23	8	0	17	10				101
CONSTRUCCIONES PRECARIAS	11	18	16	31	0	9	10	13	43				151
MEDIANERA	15	6	15	18	21	13	21	19	20				148
FILTRACIONES Y HUMEDAD	421	553	517	607	721	832	724	781	944				6.100
CONFLICTOS DERIVADOS DE RUIDOS MOLESTOS	98	86	71	98	98	75	256	195	222				1.199
CONFLICTO GENERADO POR TENENCIA IRRESPONSABLE, INDEBIDA O PROHIBIDA DE ANIMALES	32	15	43	12	10	5	17	10	13				157
SUCIEDAD	0	0	15	28	30	17	9	29	0				128
PROBLEMAS DERIVADOS DEL USO DE AIRES ACONDICIONADOS	28	11	16	8	11	9	12	9	0				104
UTILIZACION INDEBIDA DE REDES INFORMATICAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
DAÑOS PROVOCADOS POR ARBOLES O PLANTAS EN CASAS VECINAS	5	7	17	0	0	6	18	11	0				64
DAÑOS OCASIONADOS POR RAJADURAS Y ROTURAS	0	5	9	21	9	11	26	15	3				99
OTROS	113	16	59	42	21	15	31	27	31				355
TOTALES	867	883	913	1.024	1.112	1.225	1.305	1.398	1.512	0	0	0	10.239

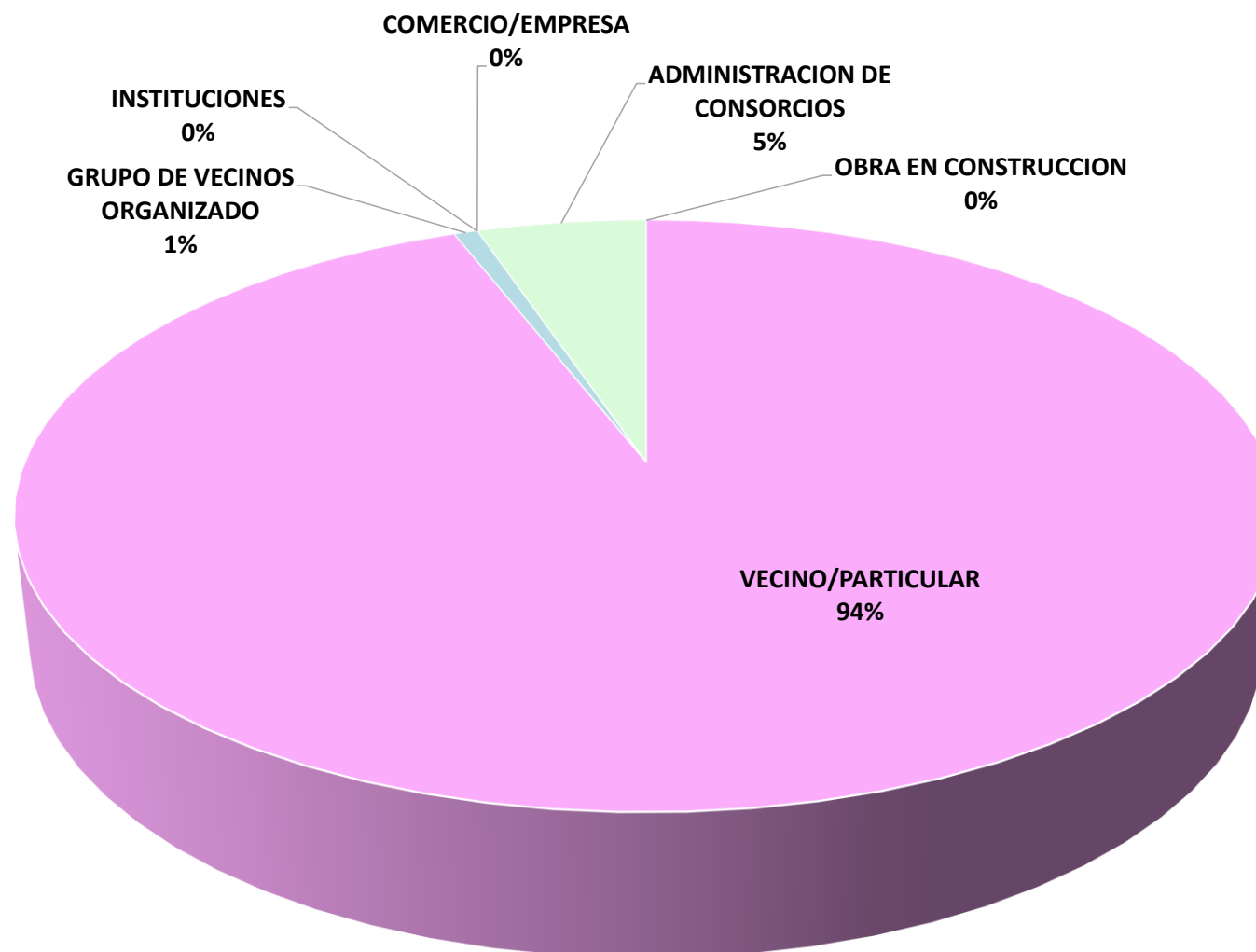
DISTRIBUCION POR MOTIVO DE MEDIACIONES COMUNITARIAS INGRESADAS TOTAL



F. Cuadro y gráfico del **TIPO DE PARTICIPANTE** de MEL ingresadas en SEPTIEMBRE 2023.

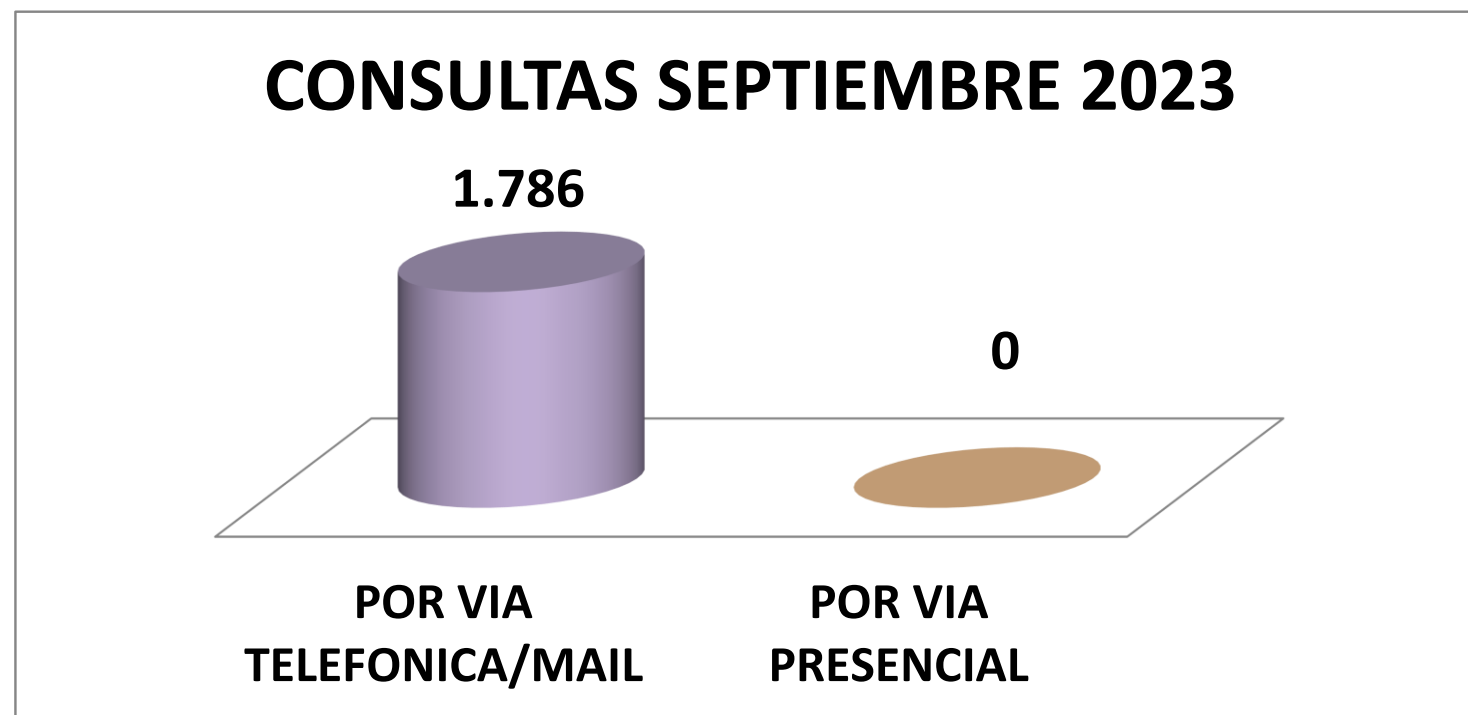
TIPO DE PARTICIPANTES						
VECINO / PARTICULAR	GRUPO DE VECINOS ORGANIZADOS	INSTITUCIONES	COMERCIO / EMPRESA	ADM. DE CONSORCIOS	OBRA EN CONSTRUCCION	TOTAL
765	12	0	0	90	0	867
795	0	0	0	88	0	883
893	0	0	0	20	0	913
1.014	0	0	0	10	0	1024
1.093	0	0	0	19	0	1112
1.203	0	0	0	22	0	1225
1.289	0	0	0	16	0	1305
1.377	0	0	0	21	0	1398
1.423	11	0	0	78	0	1512
						0
						0
						0
9852	23	0	0	364	0	10239
96,22%	0,22%	0,00%	0,00%	3,56%	0,00%	100,00%
96,22%	0,22%	0,00%	0,00%	3,56%	0,00%	

PORCENTAJE MENSUAL DE TIPO DE PARTICIPANTES

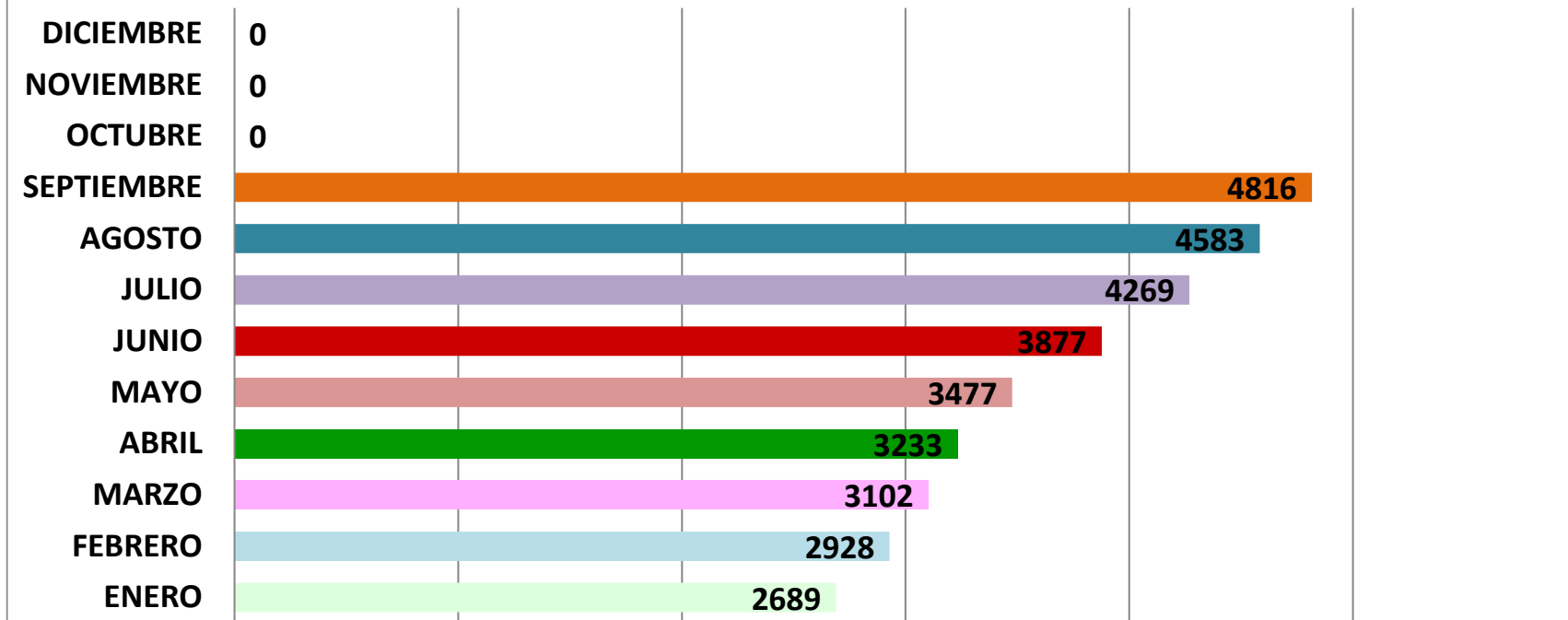


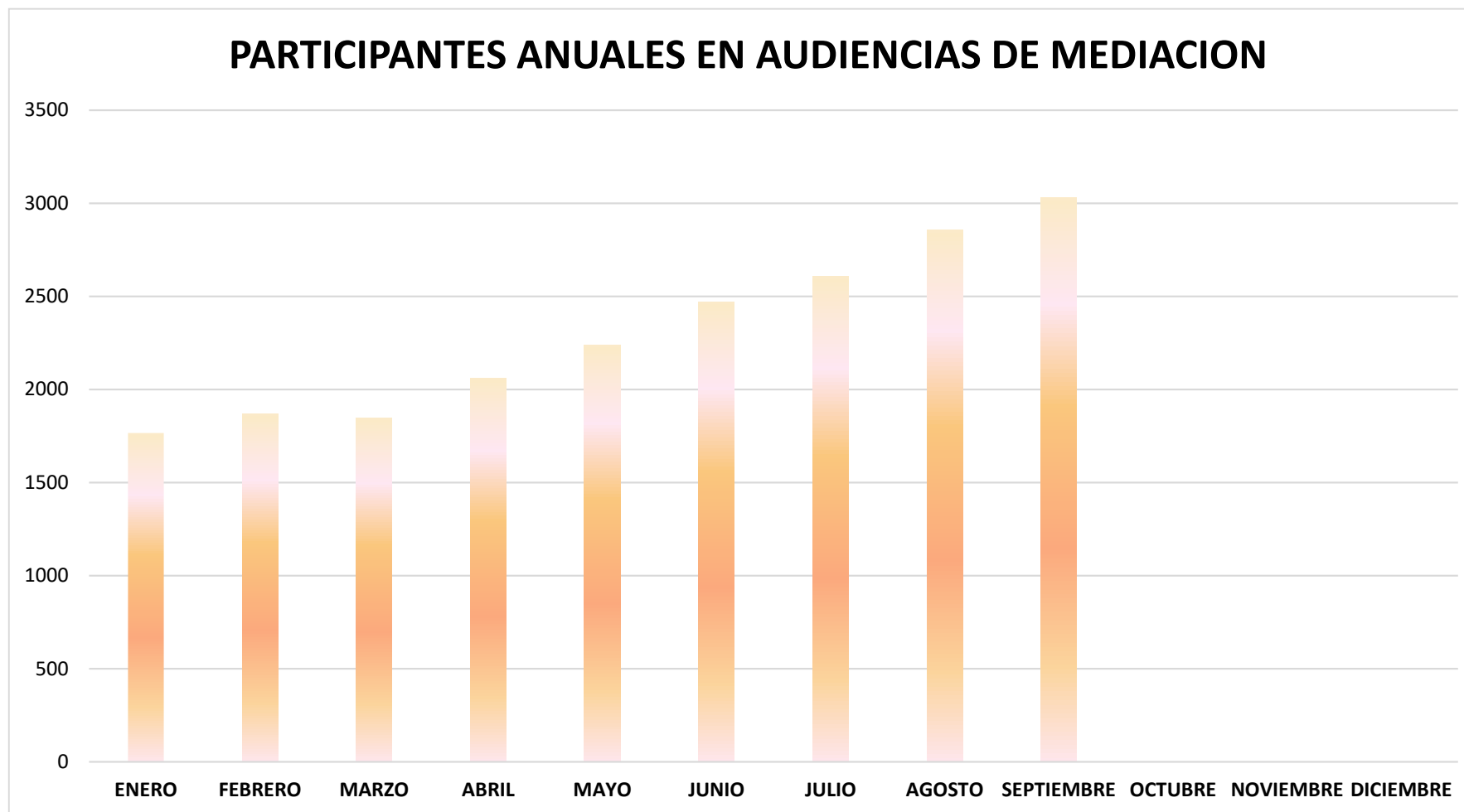
G. Cuadros y gráficos de la cantidad de CONSULTAS, PARTICIPANTES y USUARIOS de septiembre 2023.

DENOMINACION	CONSULTAS			DENOMINACION	PARTICIPANTES MENSUALES EN AUDIENCIAS DE MEDIACION	TOTAL DE USUARIOS DEL SERVICIO DE MEDIACION COMUNITARIA
	POR VIA TELEFONICA/MAIL	POR VIA PRESENCIAL	TOTAL			
ENERO	923	0	923	ENERO	1766	2689
FEBRERO	1.045	15	1060	FEBRERO	1868	2928
MARZO	1.231	25	1256	MARZO	1846	3102
ABRIL	1.113	58	1171	ABRIL	2062	3233
MAYO	1.216	21	1237	MAYO	2240	3477
JUNIO	1.347	58	1405	JUNIO	2472	3877
JULIO	1.587	76	1663	JULIO	2606	4269
AGOSTO	1.632	97	1729	AGOSTO	2854	4583
SEPTIEMBRE	1.786	0	1786	SEPTIEMBRE	3030	4816
OCTUBRE			0	OCTUBRE	0	0
NOVIEMBRE			0	NOVIEMBRE	0	0
DICIEMBRE			0	DICIEMBRE	0	0
TOTALES POR CATEGORIA	11880	350	12230	TOTALES POR CATEGORIA	20744	32974
%	97,14%	2,86%	100%			
% AGRUPADOS	100,00%					



TOTAL USUARIOS QUE UTILIZARON EL SERVICIO - ANUAL (CONSULTAS Y PARTICIPANTES)





H. Cuadro de la cantidad de **CÉDULAS DE NOTIFICACIÓN** confeccionadas y diligenciadas

CEDULAS DILIGENCIADAS Y NOTIFICADAS DEL MES				
SEDE COMUNAL	Cedulas notificadas en la 1er diligencia	Cedulas notificadas en la 2da diligencia	TOTAL CEDULAS NOTIFICADAS	TOTAL CEDULAS CONFECCIONADAS
ENERO	6.890	0	6.890	6.890
FEBRERO	4.403	0	4.403	4.403
MARZO	4.583	0	4.583	4.583
ABRIL	5.206	0	5.206	5.206
MAYO	5.426	0	5.426	5.426
JUNIO	5.864	0	5.864	5.864
JULIO	6.748	0	6.748	6.748
AGOSTO	6.141	0	6.141	6.141
SEPTIEMBRE	6.350	0	6.350	6.350
OCTUBRE			0	0
NOVIEMBRE			0	0
DICIEMBRE			0	0
TOTALES	51.611	0	51.611	51.611

Las notificaciones del mes de septiembre fueron cursadas personalmente a través de la oficina de diligenciamiento del Consejo de la Magistratura

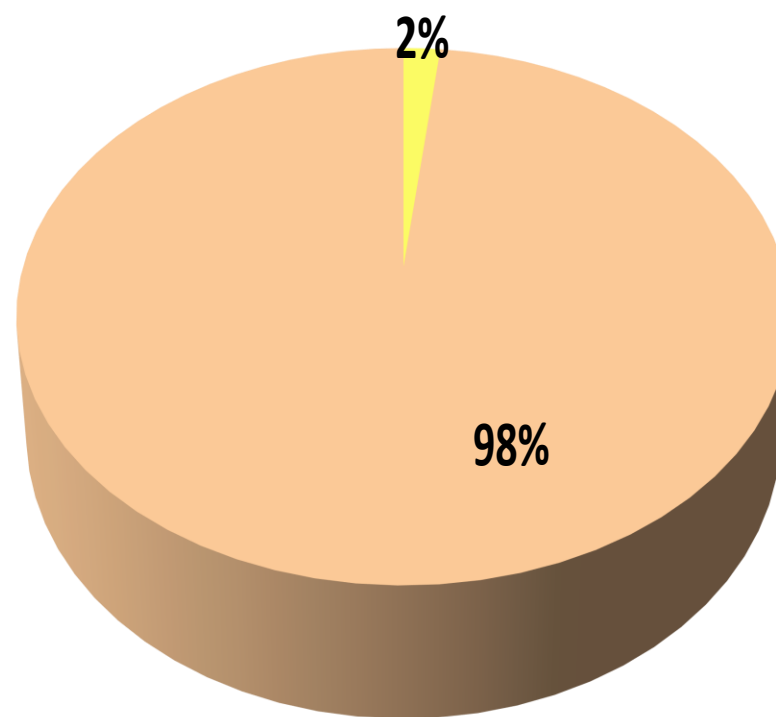
I. Cuadros y gráficos del **RESULTADO Y ESTADO** de las mediaciones de septiembre 2023.

DENOMINACION	EN TRAMITE AL INICIO	ALTAS DEL AÑO	SITUACIÓN AL CIERRE											TOTAL GENERAL DE MEDIACIONES TRABAJADAS MENSUALMENTE	
			EN TRAMITE AL CIERRE			CONCLUIDAS EN EL PERIODO: RESULTADOS									
			EN ESPERA DE AUDIENCIA	ETAPA DE AUDIENCIAS	TOTAL EN TRAMITE	INCOMPARENCIAS			DESISTIDA	SIN ACUERDO	ACUERDO				TOTAL CONCLUIDOS
SOLICITANTE	CONVOCADO	AMBOS				ESPONTANEO	PARCIAL	TOTAL							
ENERO	39	867	23	37	60	0	63	0	0	51	5	278	449	846	906
FEBRERO	60	883	9	15	24	0	45	0	0	107	10	361	396	919	943
MARZO	24	913	14	8	22	0	21	0	0	85	0	389	420	915	937
ABRIL	22	1.024	15	5	20	0	29	0	0	115	0	421	461	1026	1046
MAYO	20	1.112	12	15	27	0	98	0	0	307	0	134	566	1105	1132
JUNIO	27	1.225	16	8	24	0	75	0	0	281	0	156	716	1228	1252
JULIO	24	1.305	23	13	36	0	105	0	3	303	0	392	490	1293	1329
AGOSTO	36	1.398	7	9	16	0	87	0	0	251	0	301	779	1418	1434
SEPTIEMBRE	16	1.512	13	15	28	0	165	0	0	187	0	456	692	1500	1528
OCTUBRE					0									0	0
NOVIEMBRE					0									0	0
DICIEMBRE					0									0	0
TOTALES POR CATEGORIA	268	10239	TOTAL EN TRAMITE AL CIERRE ANUAL		257	0	688	0	3	1687	15	2888	4969	10250	10507
						688			3	1687	7872				
%						0,00%	6,71%	0,00%	0,03%	16,46%	0,15%	28,18%	48,48%	100,00%	
% AGRUPADOS	TOTAL	10507													

CANTIDAD Y ESTADO DE LA MEDIACIONES													
CONCEPTO	dic-22	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
TOTAL MEDIACIONES INGRESADAS DEL MES	2.313	867	883	913	1.024	1.112	1.225	1.305	1.398	1.512			
TOTAL DE AUDIENCIAS REALIZADAS EN EL MES	2.328	883	934	923	1.031	1.120	1.236	1.303	1.427	1.515			
TOTAL DE MEDIACIONES TRABAJADAS EN EL MES	2.353	906	943	937	1.046	1.132	1.252	1.329	1.434	1.528			
TOTAL DE MEDIACIONES CONCLUIDAS EN EL MES	2.314	846	919	915	1.026	1.105	1.228	1.293	1.418	1.500			
TOTAL STOCK AL CIERRE DE MEDIACIONES DEL MES	39	60	24	22	20	27	24	36	16	28			

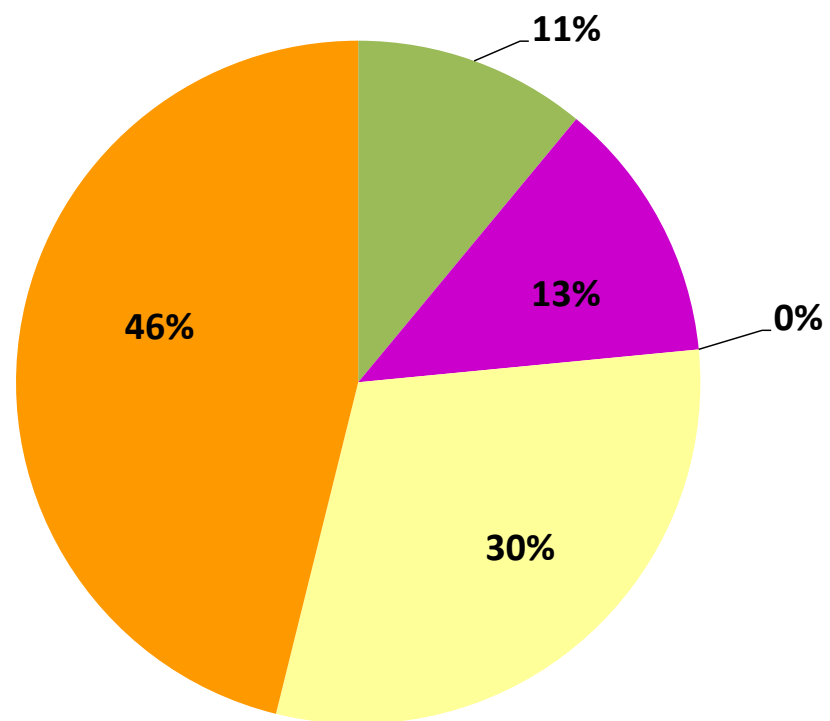
TOTAL DE MEDIACIONES MENSUALES EN PORCENTAJES

■ TOTAL EN TRAMITE ■ TOTAL CONCLUIDOS



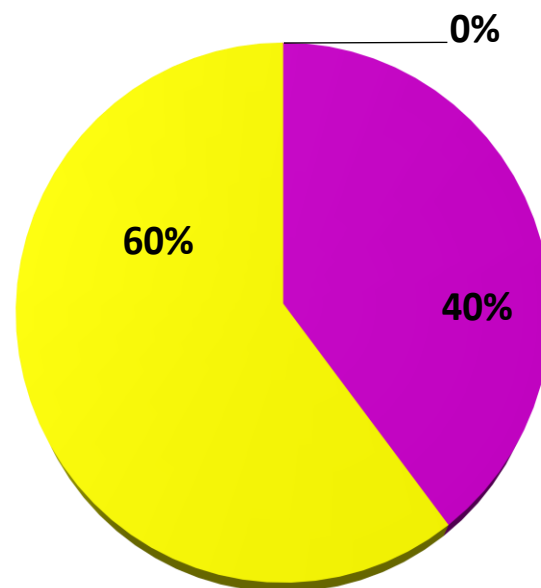
CONCLUIDAS EN EL PERIODO POR

- INCOMPARECENCIA SOLICITANTE
- INCOMPARECENCIA CONVOCADO
- INCOMPARECENCIA AMBOS
- DESISTIDA
- SIN ACUERDO
- ACUERDO ESPONTANEO
- ACUERDO PARCIAL
- ACUERDO TOTAL



PORCENTUAL DE CANTIDAD DE MEDIACIONES CONCLUIDAS CON ACUERDO

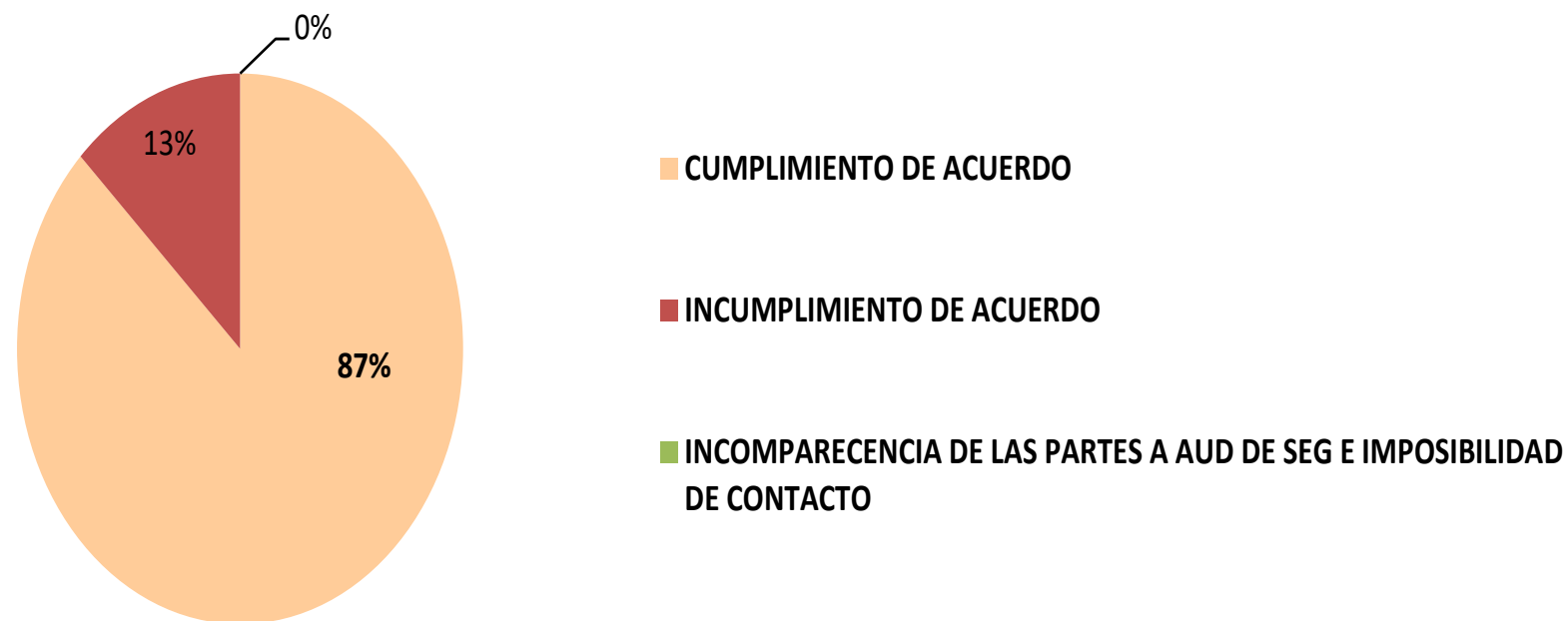
■ ACUERDO ESPONTANEO ■ ACUERDO PARCIAL ■ ACUERDO TOTAL



J . Cuadro y gráficos de los **SEGUIMIENTOS** de las mediaciones ejecutados durante septiembre 2023.

MES	SEGUIMIENTOS REALIZADOS EN EL MES	RESULTADO DE LA AUDIENCIA		
		CUMPLIMIENTO DE ACUERDO	INCUMPLIMIENTO DE ACUERDO	INCOMPARECENCIA DE LAS PARTES A AUD DE SEG. E IMPOSIBILIDAD DE CONTACTO
ENERO	2.071	1.897	174	0
FEBRERO	732	613	119	0
MARZO	767	703	58	6
ABRIL	809	798	11	0
MAYO	882	856	26	0
JUNIO	700	682	18	0
JULIO	872	803	69	0
AGOSTO	882	876	6	0
SEPTIEMBRE	1.080	943	137	0
OCTUBRE				0
NOVIEMBRE				0
DICIEMBRE				0
TOTALES POR CATEGORIA	8795	8171	618	6
		92,91%	7,03%	0,07%
		100%		

RESULTADO DE AUDIENCIAS DE SEGUIMIENTO



HORACIO RODRÍGUEZ LARRETA
Jefe de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

FELIPE MIGUEL
Jefe de Gabinete

GUSTAVO CORIA
Ministro de Justicia y Seguridad

GENOVEVA FERRERO
Secretaria de Administración, Justicia y soporte operativo de seguridad

JORGE DJIVARIS
Subsecretario de Justicia

ADRIÁN NICOLÁS DE STEFANO
Director General Justicia, Registro y Mediación

GRISELDA MELA
Subgerente de Mediación Comunitaria

