



Buenos Aires Ciudad

Ministerio de Justicia y Seguridad

Subsecretaría de Justicia

Dirección General de Justicia, Registro y Mediación

MEDIACION EN LÍNEA

BOLETIN ESTADISTICO DICIEMBRE 2021



I. INTRODUCCION

ESTADISTICAS DEL PROGRAMA DE MEDIACION EN LINEA
DE LA DIRECCION GENERAL DE JUSTICIA, REGISTRO Y MEDIACION
DE LA SUBSECRETARIA DE JUSTICIA
DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD
DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

A partir de agosto del 2017 el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires implemento la Mediación En Línea como medio valido para resolver los conflictos de forma pacífica, respetando los mismos principios establecidos en la Mediación Comunitaria, a distancia y a través de Internet pueden solucionarse conflictos, mejorando la calidad de vida de los vecinos, desde la comodidad del hogar, trabajo, o desde donde se encuentre sin necesidad de incurrir en gastos adicionales para trasladarse a las Sedes Comunales. Por este medio pueden subirse fotos, documentos escritos.

Para poder ingresar a la Sala Virtual de Mediación en Línea del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires solamente es necesario contar con conexión a internet.

Considerando que un 80% de la población mundial posee teléfono móvil este programa ha sido concebido como un medio de inclusión masivo dado que la Mediación puede realizarse a través de un teléfono celular, en caso de no contar con una computadora personal.

La implementación de este servicio implica descomprimir la falta de lugar en cada una de las sedes comunales para atender al público, dado que puede realizarse la audiencia sin necesidad de acudir a una sede comunal. Reducción de costos para el vecino. Rompe las barreras de las distancia solucionando conflictos que no se podían resolver por tal motivo. Desinhibe.

Contenido

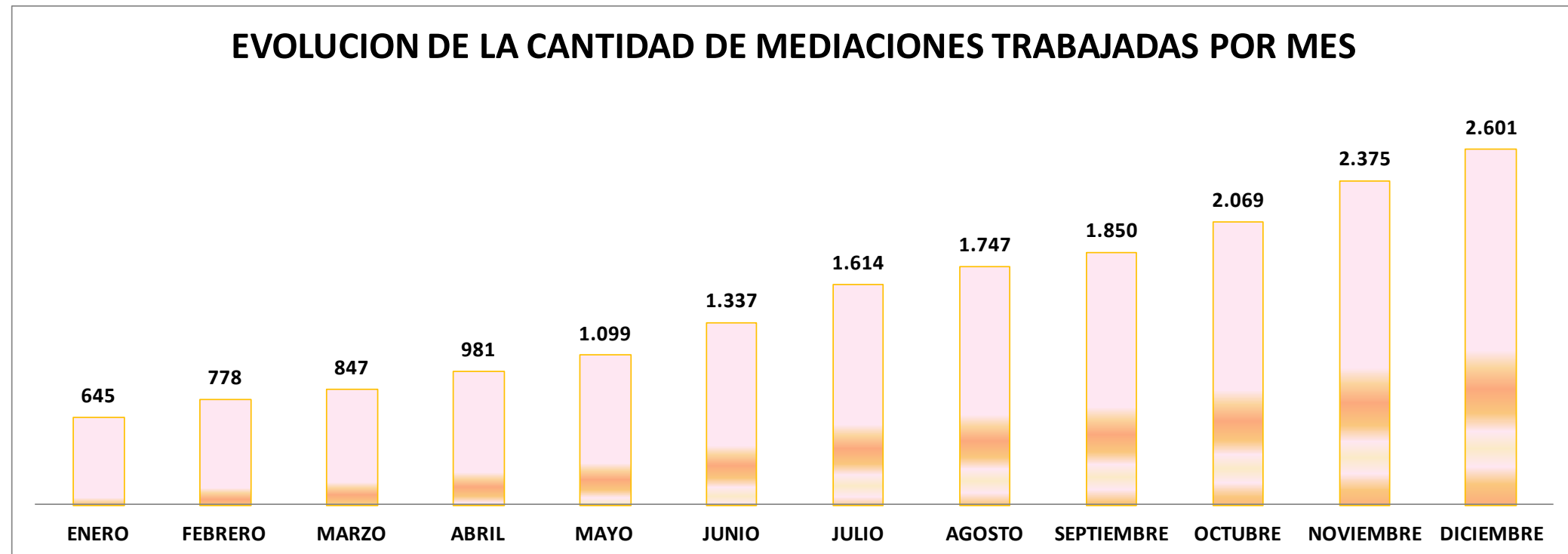
I.	INTRODUCCION	2
II.	EVOLUCIÓN DE MEDIACIONES EN LÍNEA DEL MES DE DICIEMBRE 2021(CUADROS Y GRÁFICOS)	5
A.	Cuadro y gráficos de la cantidad de MEL MENSUALES TRABAJADAS.....	5
B.	Cuadro y gráficos de la cantidad de MEL MENSUALES INGRESADAS	6
C.	Cuadro y gráfico de la cantidad de MEL MENSUALES CONCLUIDAS	7
D.	Cuadro y gráfico de la cantidad de AUDIENCIAS MENSUALES REALIZADAS en LÍNEA.....	8
E.	Cuadro y gráfico de los MOTIVOS de MEL ingresadas durante el mes de Diciembre 2021	9
F.	Cuadro y gráfico del TIPO DE PARTICIPANTE de MEL ingresadas del mes de Diciembre 2021.	11
G.	Cuadros y gráficos de la cantidad de CONSULTAS, PARTICIPANTES y USUARIOS de Diciembre 2021.	13
H.	Cuadro de la cantidad de CÉDULAS DE NOTIFICACIÓN confeccionadas y diligenciadas.....	17
I.	Cuadros y gráficos del RESULTADO Y ESTADO de las mediaciones del mes de Diciembre 2021	18

J. Cuadro y gráficos de los **SEGUIMIENTOS** de las mediaciones ejecutados durante el mes de Diciembre 2021 23

II. EVOLUCIÓN DE MEDIACIONES EN LÍNEA DE DICIEMBRE 2021 (CUADROS Y GRÁFICOS)

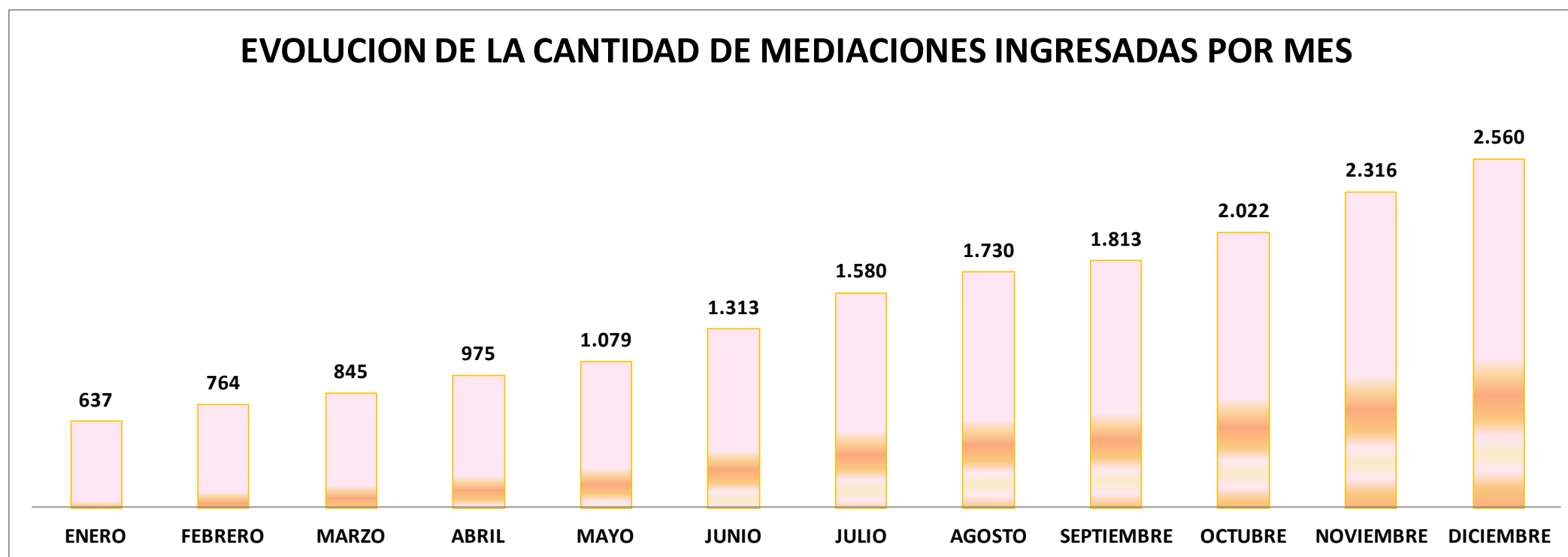
A. Cuadro y gráficos de la cantidad de MEL MENSUALES TRABAJADAS.

EVOLUCION DE LA CANTIDAD DE MEDIACIONES TRABAJADAS POR MES													
COMUNA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
MEL	645	778	847	981	1.099	1.337	1.614	1.747	1.850	2.069	2.375	2.601	17943



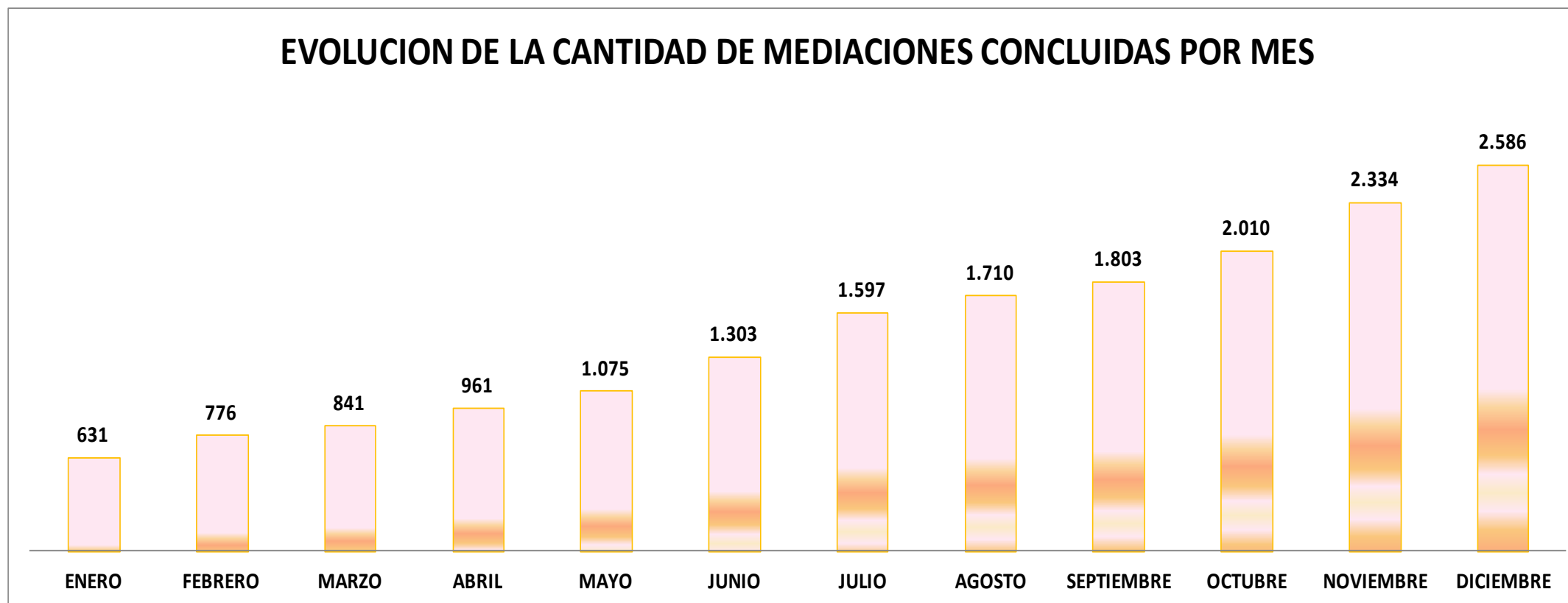
B. Cuadro y gráficos de la cantidad de MEL MENSUALES INGRESADAS.

EVOLUCION DE LA CANTIDAD DE MEDIACIONES INGRESADAS POR MES													
COMUNA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
MEL	637	764	845	975	1.079	1.313	1.580	1.730	1.813	2.022	2.316	2.560	17634



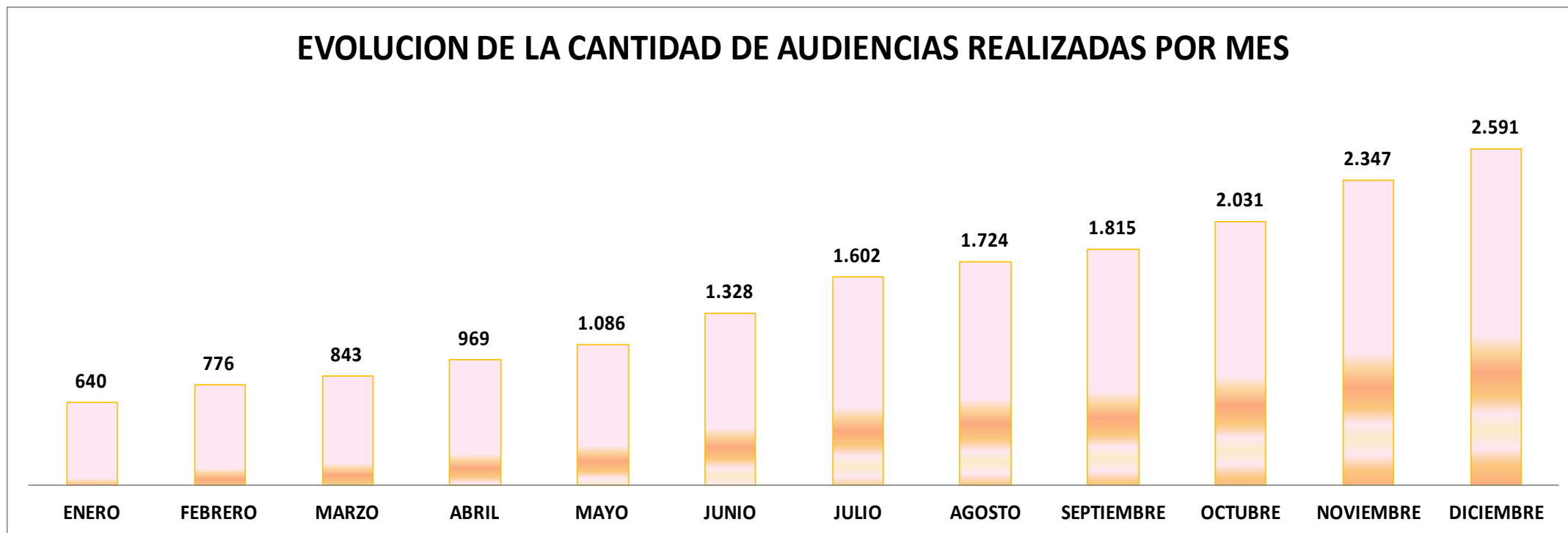
c. Cuadro y gráfico de la cantidad de MEL MENSUALES CONCLUIDAS.

EVOLUCION DE LA CANTIDAD DE MEDIACIONES CONCLUIDAS POR MES													
COMUNA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
MEL	631	776	841	961	1.075	1.303	1.597	1.710	1.803	2.010	2.334	2.586	17627



D. Cuadro y gráfico de la cantidad de AUDIENCIAS MENSUALES REALIZADAS en LÍNEA

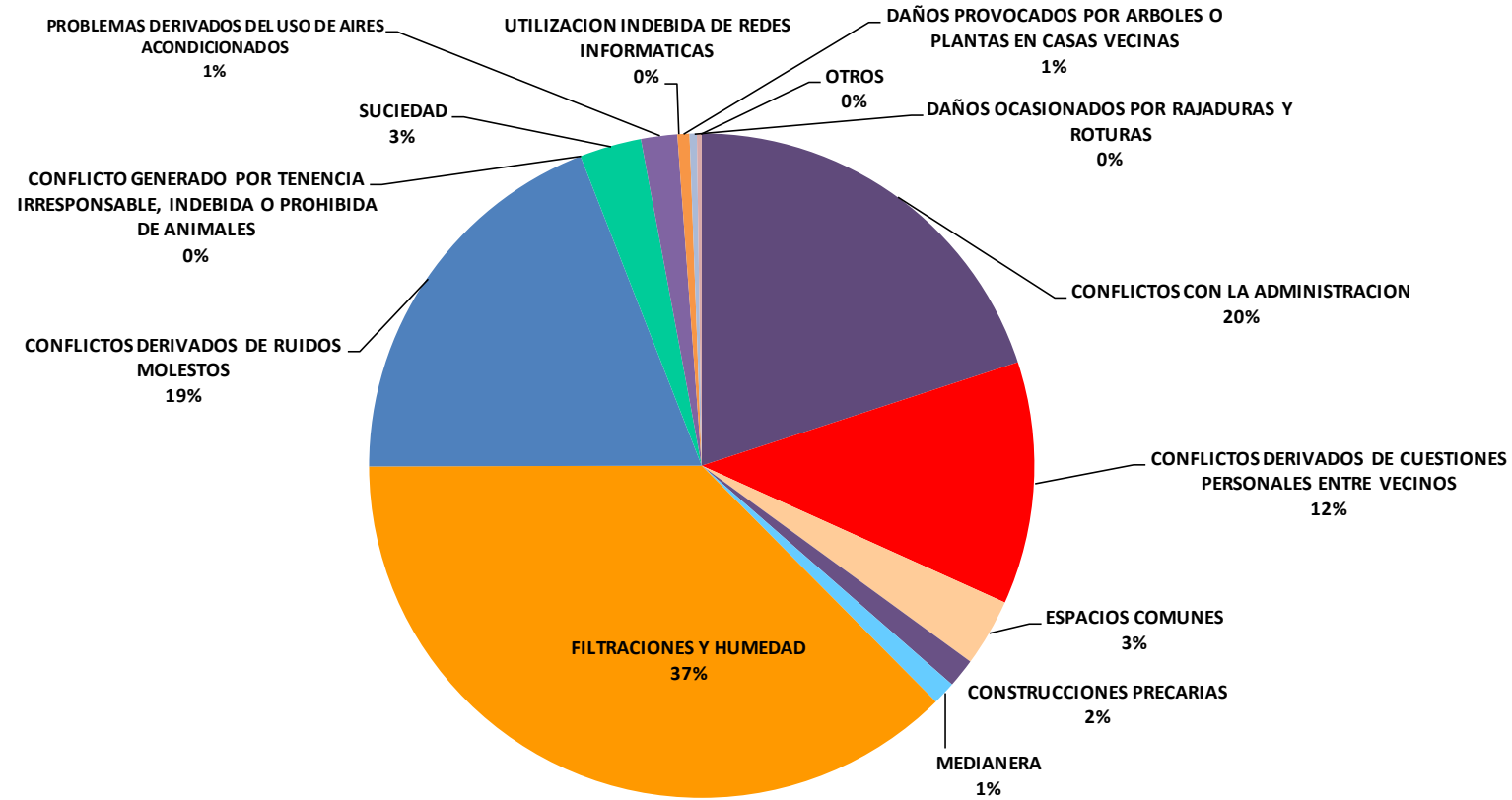
EVOLUCION DE LA CANTIDAD DE AUDIENCIAS REALIZADAS POR MES													
COMUNA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
MEL	640	776	843	969	1.086	1.328	1.602	1.724	1.815	2.031	2.347	2.591	17752



E. Cuadro y gráfico de los MOTIVOS de MEL ingresadas durante el mes de Diciembre 2021.

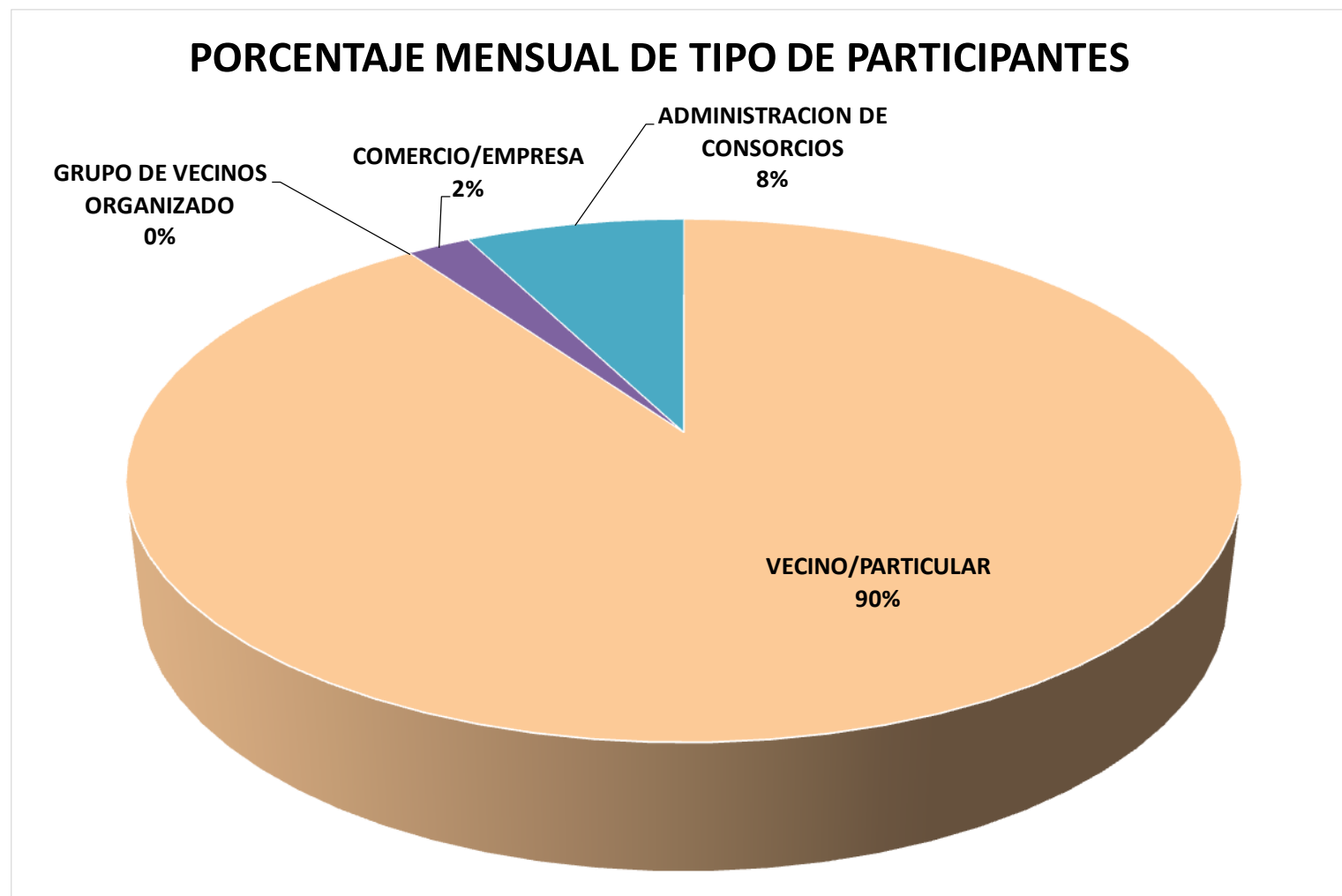
DISTRIBUCION POR MOTIVO DE MEDIACIONES COMUNITARIAS INGRESADAS													
MOTIVO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
CONFLICTOS CON LA ADMINISTRACION	156	156	194	245	241	528	565	479	471	596	627	511	4.769
CONFLICTOS DERIVADOS DE CUESTIONES PERSONALES ENTRE VECINOS	98	105	156	189	214	178	114	259	213	253	341	302	2.422
ESPACIOS COMUNES	23	35	21	11	22	0	143	56	36	41	65	84	537
CONSTRUCCIONES PRECARIAS	0	0	12	6	12	0	0	0	0	0	25	36	91
MEDIANERA	14	21	26	15	23	0	17	2	11	13	38	29	209
FILTRACIONES Y HUMEDAD	172	208	171	242	299	412	490	641	691	756	783	957	5.822
CONFLICTOS DERIVADOS DE RUIDOS MOLESTOS	69	111	156	179	184	114	113	209	315	289	298	489	2.526
CONFLICTO GENERADO POR TENENCIA IRRESPONSABLE, INDEBIDA O PROHIBIDA DE ANIMALES	12	0	0	0	0	8	0	0	0	0	16	0	36
SUCIEDAD	39	39	59	12	10	18	87	0	0	18	39	77	398
PROBLEMAS DERIVADOS DEL USO DE AIRES ACONDICIONADOS	26	35	14	0	0	0	0	0	0	11	29	45	160
UTILIZACION INDEBIDA DE REDES INFORMATICAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DAÑOS PROVOCADOS POR ARBOLES O PLANTAS EN CASAS VECINAS	0	0	0	6	11	13	18	0	0	9	23	15	95
DAÑOS OCASIONADOS POR RAJADURAS Y ROTURAS	0	0	9	21	10	9	11	0	9	13	15	9	106
OTROS	28	54	27	49	53	33	22	84	67	23	17	6	463
TOTALES	637	764	845	975	1.079	1.313	1.580	1.730	1.813	2.022	2.316	2.560	17.634

DISTRIBUCION POR MOTIVO DE MEDIACIONES COMUNITARIAS INGRESADAS TOTAL



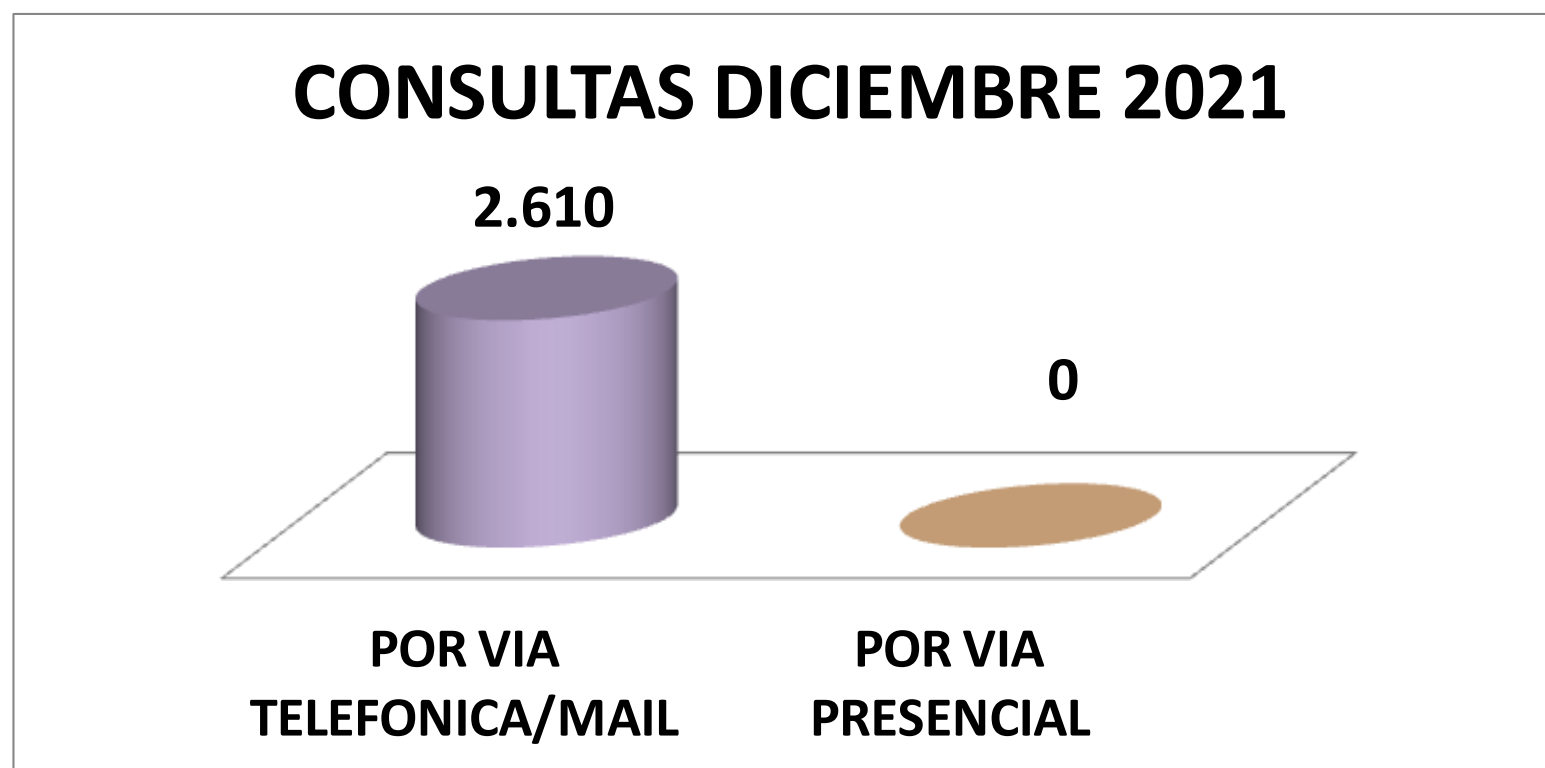
F. Cuadro y gráfico del **TIPO DE PARTICIPANTE** de MEL ingresadas en Diciembre 2021.

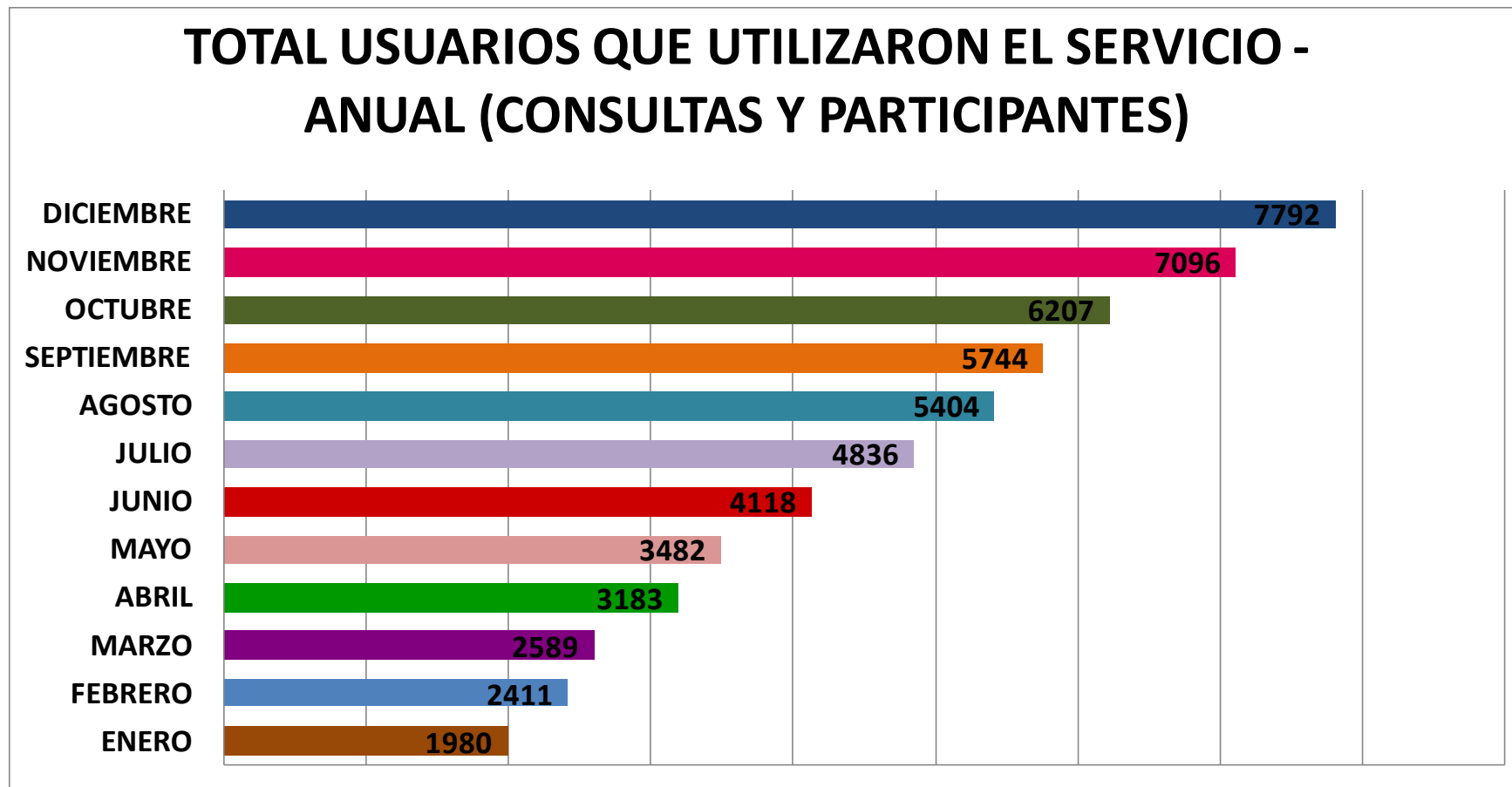
TIPO DE PARTICIPANTES						
VECINO / PARTICULAR	GRUPO DE VECINOS ORGANIZADOS	INSTITUCIONES	COMERCIO / EMPRESA	ADM. DE CONSORCIOS	OBRA EN CONSTRUCCION	TOTAL
620	0	0	0	17	0	637
726	0	0	12	26	0	764
803	0	0	0	42	0	845
935	0	0	12	28	0	975
1029	0	0	24	26	0	1079
1192	0	0	34	87	0	1313
1412	0	0	75	93	0	1580
1703	0	0	0	27	0	1730
1800	0	0	0	13	0	1813
1976	21	0	0	25	0	2022
2246	13	0	21	36	0	2316
2.310	0	0	56	194	0	2560
16752	34	0	234	614	0	17634
95,00%	0,19%	0,00%	1,33%	3,48%	0,00%	100,00%
95,00%	0,19%	0,00%	1,33%	3,48%	0,00%	

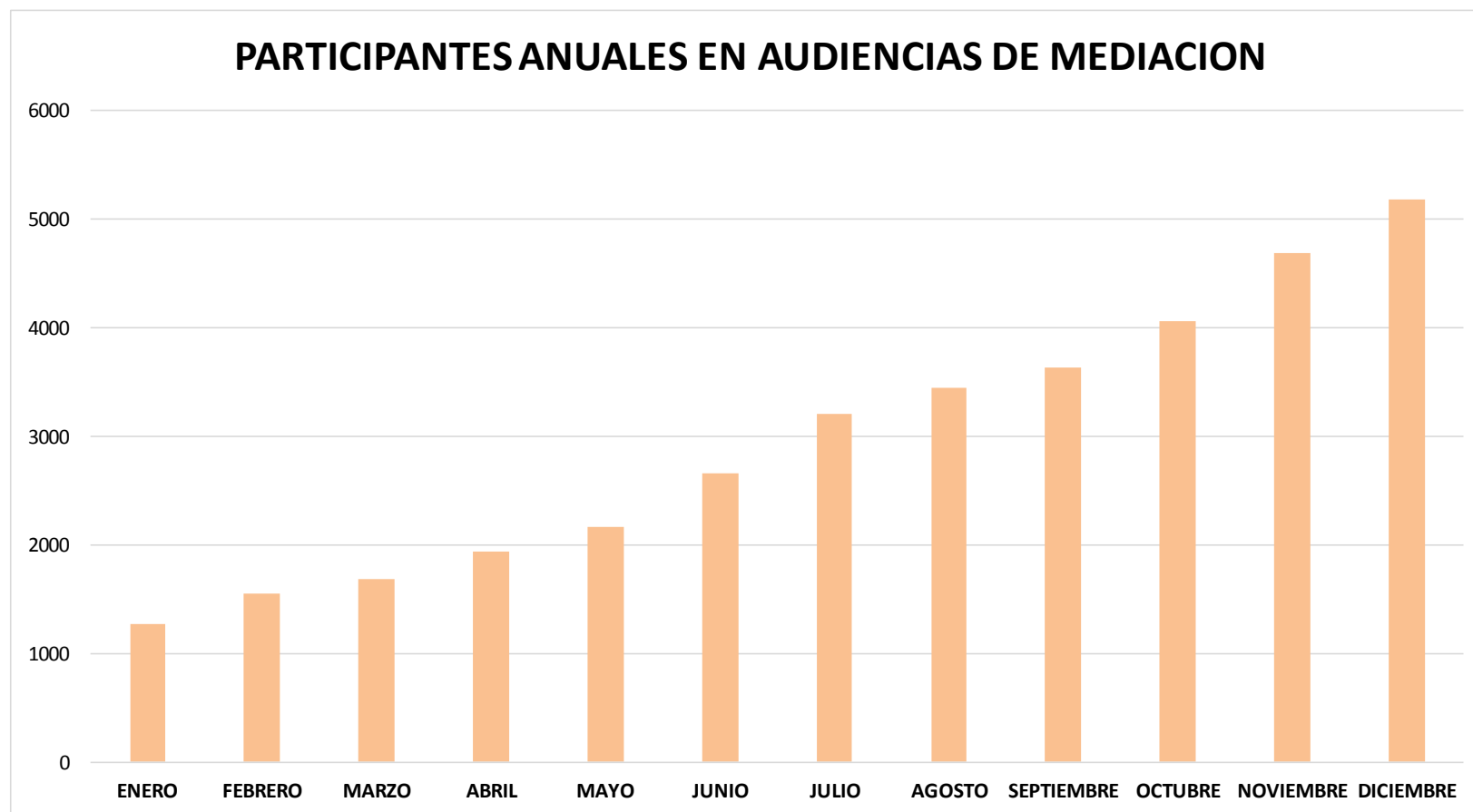


G. Cuadros y gráficos de la cantidad de CONSULTAS, PARTICIPANTES y USUARIOS de Diciembre 2021.

DENOMINACION	CONSULTAS			DENOMINACION
	POR VIA TELEFONICA/MAIL	POR VIA PRESENCIAL	TOTAL	
ENERO	700	0	700	ENERO
FEBRERO	859	0	859	FEBRERO
MARZO	903	0	903	MARZO
ABRIL	1245	0	1245	ABRIL
MAYO	1310	0	1310	MAYO
JUNIO	1462	0	1462	JUNIO
JULIO	1632	0	1632	JULIO
AGOSTO	1956	0	1956	AGOSTO
SEPTIEMBRE	2.114	0	2114	SEPTIEMBRE
OCTUBRE	2.145	0	2145	OCTUBRE
NOVIEMBRE	2.402	0	2402	NOVIEMBRE
DICIEMBRE	2.610	0	2610	DICIEMBRE
TOTALES POR CATEGORIA	19338	0	19338	TOTALES POR CATEGORIA
%	100,00%	0,00%	100%	
% AGRUPADOS	100,00%			







H. Cuadro de la cantidad de **CÉDULAS DE NOTIFICACIÓN** confeccionadas y diligenciadas

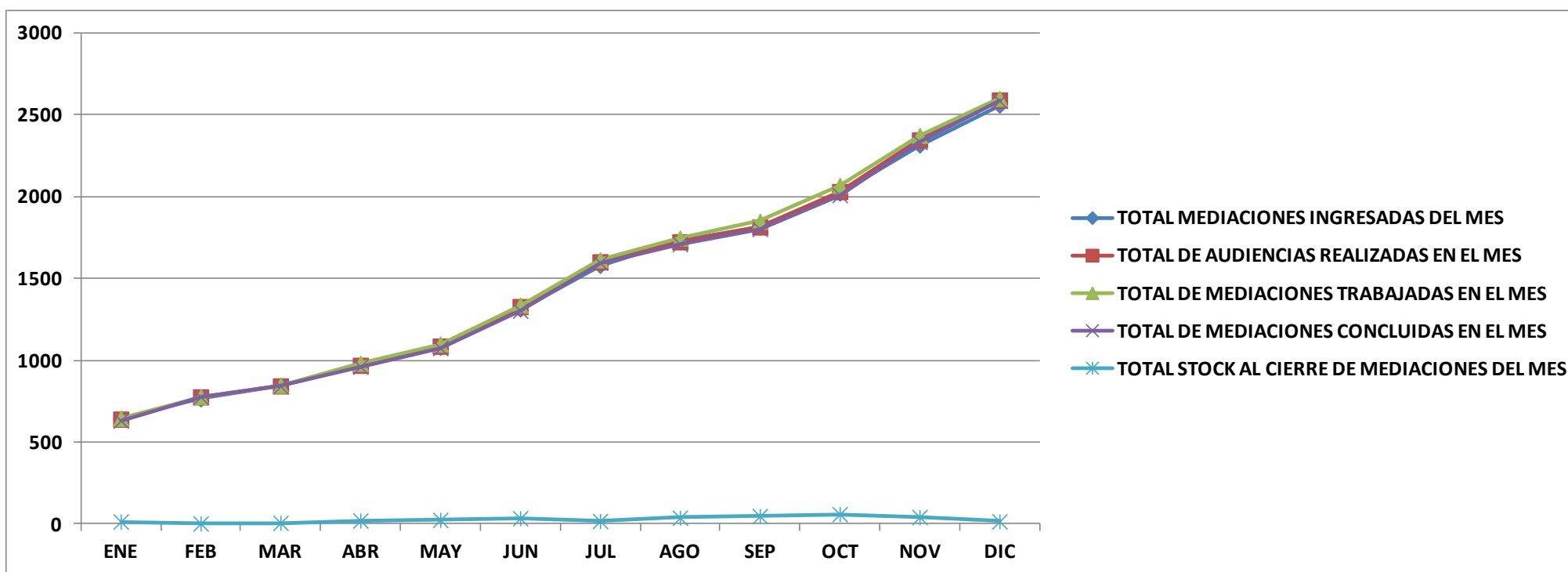
CEDULAS DILIGENCIADAS Y NOTIFICADAS DEL MES				
SEDE COMUNAL	Cedulas notificadas en la 1er diligencia	Cedulas notificadas en la 2da diligencia	TOTAL CEDULAS NOTIFICADAS	TOTAL CEDULAS CONFECCIONADAS
ENERO	2.817	0	2.817	2.817
FEBRERO	3.257	0	3.257	3.257
MARZO	3.512	0	3.512	3.512
ABRIL	4.450	0	4.450	4.450
MAYO	5.072	0	5.072	5.072
JUNIO	5.608	0	5.608	5.608
JULIO	6.171	0	6.171	6.171
AGOSTO	7.495	0	7.495	7.495
SEPTIEMBRE	7.685	0	7.685	7.685
OCTUBRE	8.382	0	8.382	8.382
NOVIEMBRE	7.695	0	7.695	7.695
DICIEMBRE	11.131	0	11.131	11.131
TOTALES	73.275	0	73.275	73.275

Las notificaciones del mes de Diciembre fueron cursadas vía correo electrónico y personalmente

I. Cuadros y gráficos del **RESULTADO Y ESTADO** de las mediaciones de Diciembre 2021.

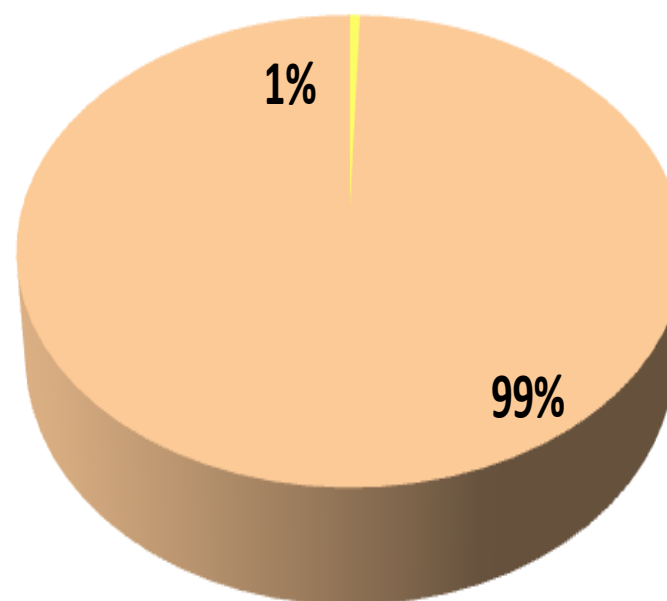
DENOMINACION	EN TRAMITE AL INICIO	ALTAS DEL AÑO	SITUACIÓN AL CIERRE											TOTAL GENERAL DE MEDIACIONES TRABAJADAS MENSUALMENTE		
			EN TRAMITE AL CIERRE			CONCLUIDAS EN EL PERIODO: RESULTADOS										
			EN ESPERA DE AUDIENCIA	ETAPA DE AUDIENCIAS	TOTAL EN TRAMITE	INCOMPARENCIAS			DESISTIDA	SIN ACUERDO	ACUERDO				TOTAL CONCLUIDOS	
						SOLICITANTE	CONVOCADO	AMBOS			ESPONTANEO	PARCIAL	TOTAL			
ENERO	8	637	5	9	14	0	39	0	0	143	11	161	277	631	645	
FEBRERO	14	764	2	0	2	0	27	0	0	189	18	198	344	776	778	
MARZO	2	845	4	2	6	0	18	0	0	152	26	115	530	841	847	
ABRIL	6	975	12	8	20	0	13	0	0	105	12	121	710	961	981	
MAYO	20	1.079	13	11	24	0	21	0	0	124	18	176	736	1075	1099	
JUNIO	24	1.313	9	25	34	0	35	0	0	287	11	305	665	1303	1337	
JULIO	34	1.580	12	5	17	0	28	0	0	301	29	489	750	1597	1614	
AGOSTO	17	1.730	23	14	37	0	53	0	0	396	15	520	726	1710	1747	
SEPTIEMBRE	37	1.813	35	12	47	0	67	0	0	405	11	428	892	1803	1850	
OCTUBRE	47	2.022	38	21	59	0	102	0	0	501	9	525	873	2010	2069	
NOVIEMBRE	59	2.316	28	13	41	0	125	0	0	632	0	658	919	2334	2375	
DICIEMBRE	41	2.560	10	5	15	0	80	0	0	421	0	758	1327	2586	2601	
TOTALES POR CATEGORIA	309	17634	TOTAL EN TRAMITE AL CIERRE ANUAL			316	0	608	0	0	3656	160	4454	8749	17627	17943
							608			0	3656	13363				
%	TOTAL	17943					0,00%	3,45%	0,00%	0,00%	20,74%	0,91%	25,27%	49,63%	100,00%	
% AGRUPADOS																

CANTIDAD Y ESTADO DE LA MEDIACIONES												
CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
TOTAL MEDIACIONES INGRESADAS DEL MES	645	764	845	975	1.079	1.313	1.580	1.730	1.813	2.022	2.316	2.560
TOTAL DE AUDIENCIAS REALIZADAS EN EL MES	640	776	843	969	1.086	1.328	1.602	1.724	1.815	2.031	2.347	2.591
TOTAL DE MEDIACIONES TRABAJADAS EN EL MES	645	778	847	981	1.099	1.337	1.614	1.747	1.850	2.069	2.375	2.601
TOTAL DE MEDIACIONES CONCLUIDAS EN EL MES	631	776	841	961	1.075	1.303	1.597	1.710	1.803	2.010	2.334	2.586
TOTAL STOCK AL CIERRE DE MEDIACIONES DEL MES	14	2	6	20	24	34	17	37	47	59	41	15



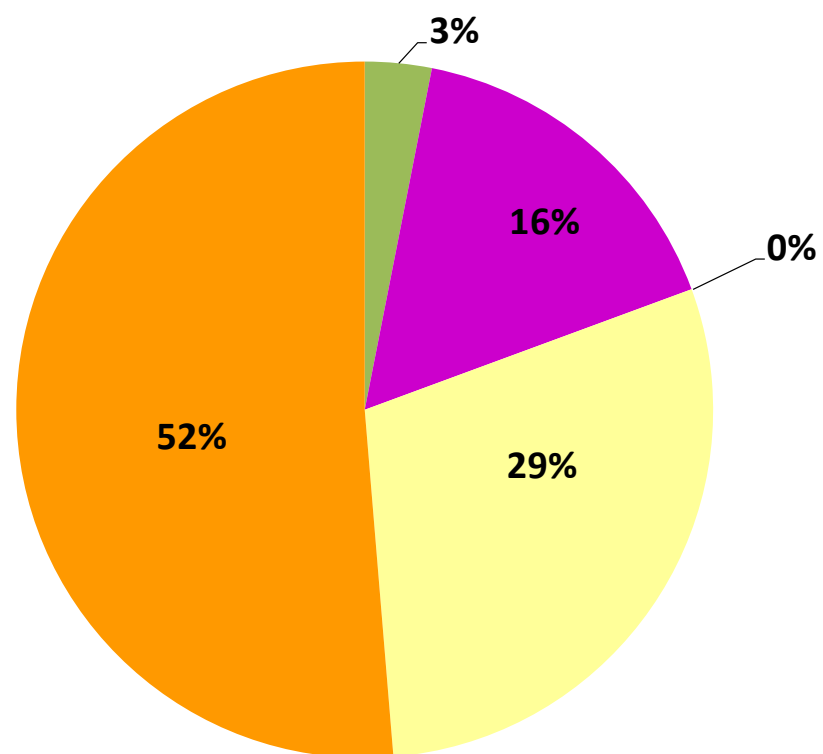
TOTAL DE MEDIACIONES MENSUALES EN PORCENTAJES

■ TOTAL EN TRAMITE ■ TOTAL CONCLUIDOS



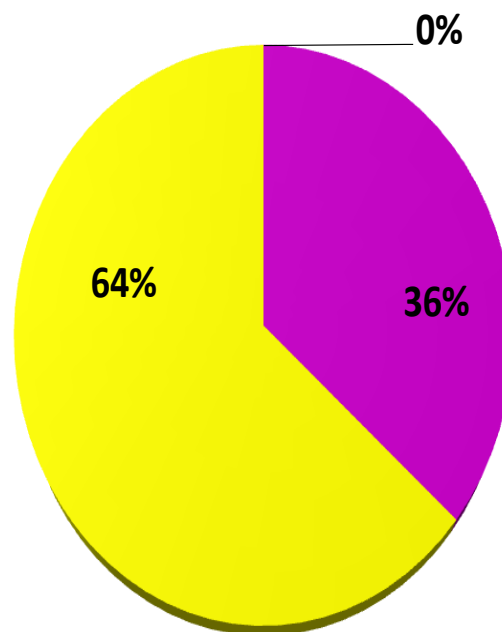
CONCLUIDAS EN EL PERIODO POR

- INCOMPARECENCIA SOLICITANTE
- INCOMPARECENCIA CONVOCADO
- INCOMPARECENCIA AMBOS
- DESISTIDA
- SIN ACUERDO
- ACUERDO ESPONTANEO
- ACUERDO PARCIAL
- ACUERDO TOTAL



PORCENTUAL DE CANTIDAD DE MEDIACIONES CONCLUIDAS CON ACUERDO

■ ACUERDO ESPONTANEO ■ ACUERDO PARCIAL ■ ACUERDO TOTAL



J. Cuadro y gráficos de los **SEGUIMIENTOS** de las mediaciones ejecutados durante Diciembre 2021.

MES	SEGUIMIENTOS REALIZADOS EN EL MES	RESULTADO DE LA AUDIENCIA		
		CUMPLIMIENTO DE ACUERDO	INCUMPLIMIENTO DE ACUERDO	INCOMPARECENCIA DE LAS PARTES A AUD. DE SEG. E IMPOSIBILIDAD
ENERO	770	695	75	0
FEBRERO	449	440	9	0
MARZO	560	512	40	8
ABRIL	671	623	35	13
MAYO	930	856	45	29
JUNIO	1.002	984	18	0
JULIO	981	970	11	0
AGOSTO	1.268	1.209	59	0
SEPTIEMBRE	1.261	1.200	61	0
OCTUBRE	1.331	1.289	42	0
NOVIEMBRE	1.407	1.301	106	0
DICIEMBRE	1.577	1.289	288	0
TOTALES POR CATEGORIA	12207	11368	789	50
		93,13%	6,46%	0,41%
		100%		

RESULTADO DE AUDIENCIAS DE SEGUIMIENTO

