



Buenos Aires Ciudad

Ministerio de Justicia y Seguridad

Subsecretaría de Justicia

Dirección General de Justicia, Registro y Mediación

MEDIACION EN LÍNEA

BOLETIN ESTADISTICO DICIEMBRE 2020



I. INTRODUCCION

ESTADISTICAS DEL PROGRAMA DE MEDIACION EN LINEA
DE LA DIRECCION GENERAL DE JUSTICIA, REGISTRO Y MEDIACION
DE LA SUBSECRETARIA DE JUSTICIA
DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD
DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

A partir de agosto del 2017 el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires implemento la Mediación En Línea como medio valido para resolver los conflictos de forma pacífica, respetando los mismos principios establecidos en la Mediación Comunitaria, a distancia y a través de Internet pueden solucionarse conflictos, mejorando la calidad de vida de los vecinos, desde la comodidad del hogar, trabajo, o desde donde se encuentre sin necesidad de incurrir en gastos adicionales para trasladarse a las Sedes Comunales. Por este medio pueden subirse fotos, documentos escritos.

Para poder ingresar a la Sala Virtual de Mediación en Línea del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires solamente es necesario contar con conexión a internet.

Considerando que un 80% de la población mundial posee teléfono móvil este programa ha sido concebido como un medio de inclusión masivo dado que la Mediación puede realizarse a través de un teléfono celular, en caso de no contar con una computadora personal.

La implementación de este servicio implica descomprimir la falta de lugar en cada una de las sedes comunales para atender al público, dado que puede realizarse la audiencia sin necesidad de acudir a una sede comunal. Reducción de costos para el vecino. Rompe las barreras de las distancia solucionando conflictos que no se podían resolver por tal motivo. Desinhibe.

Contenido

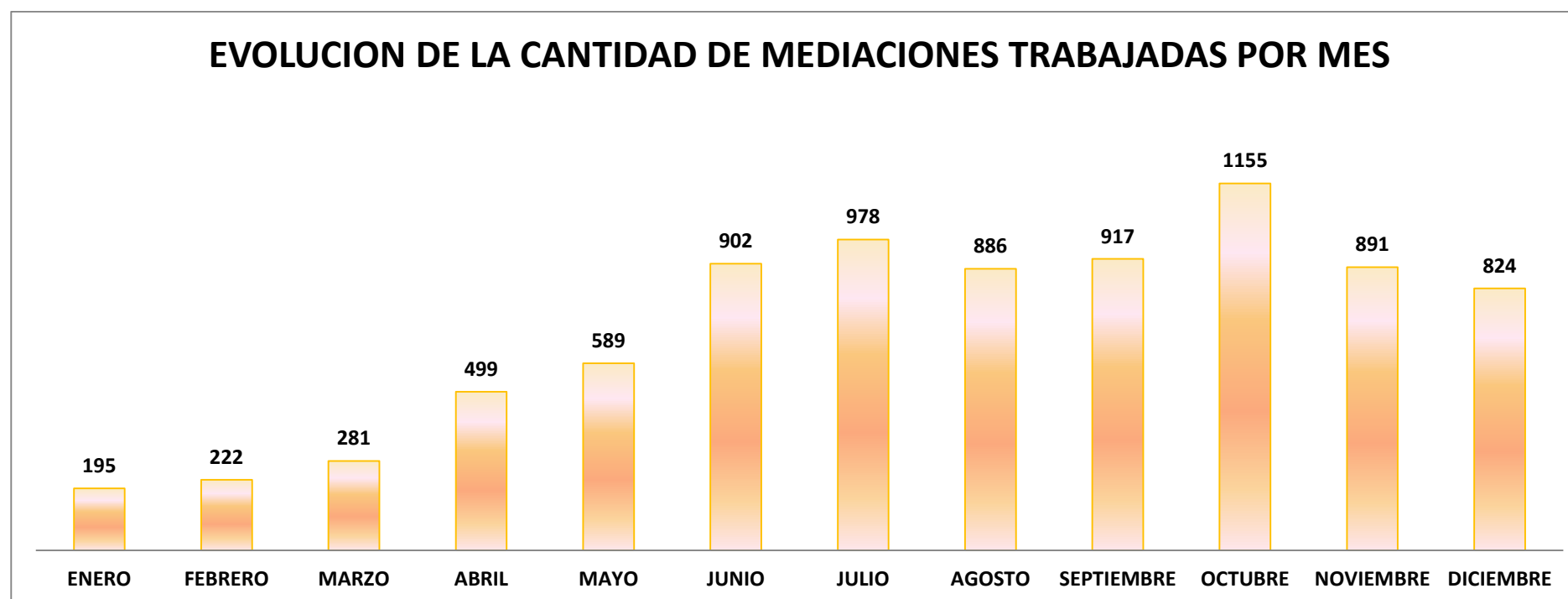
I. INTRODUCCION.....	2
II. EVOLUCIÓN DE MEDIACIONES EN LÍNEA DEL MES DE DICIEMBRE 2020(CUADROS Y GRÁFICOS).....	5
A. Cuadro y gráficos de la cantidad de MEL MENSUALES TRABAJADAS	5
B. Cuadro y gráficos de la cantidad de MEL MENSUALES INGRESADAS	6
C. Cuadro y gráfico de la cantidad de MEL MENSUALES CONCLUIDAS	7
D. Cuadro y gráfico de la cantidad de AUDIENCIAS MENSUALES REALIZADAS en LÍNEA	8
E. Cuadro y gráfico de los MOTIVOS de MEL ingresadas durante el mes de Diciembre 2020.....	9
F. Cuadro y gráfico del TIPO DE PARTICIPANTE de MEL ingresadas del mes de Diciembre 2020.....	11
G. Cuadros y gráficos de la cantidad de CONSULTAS, PARTICIPANTES y USUARIOS de Diciembre 2020.....	13
H. Cuadro de la cantidad de CÉDULAS DE NOTIFICACIÓN confeccionadas y diligenciadas	17
I. Cuadros y gráficos del RESULTADO Y ESTADO de las mediaciones del mes de Diciembre 2020.....	18

J. Cuadro y gráficos de los **SEGUIMIENTOS** de las mediaciones ejecutados durante el mes de Diciembre 2020 23

II. EVOLUCIÓN DE MEDIACIONES EN LÍNEA DE DICIEMBRE 2020 (CUADROS Y GRÁFICOS)

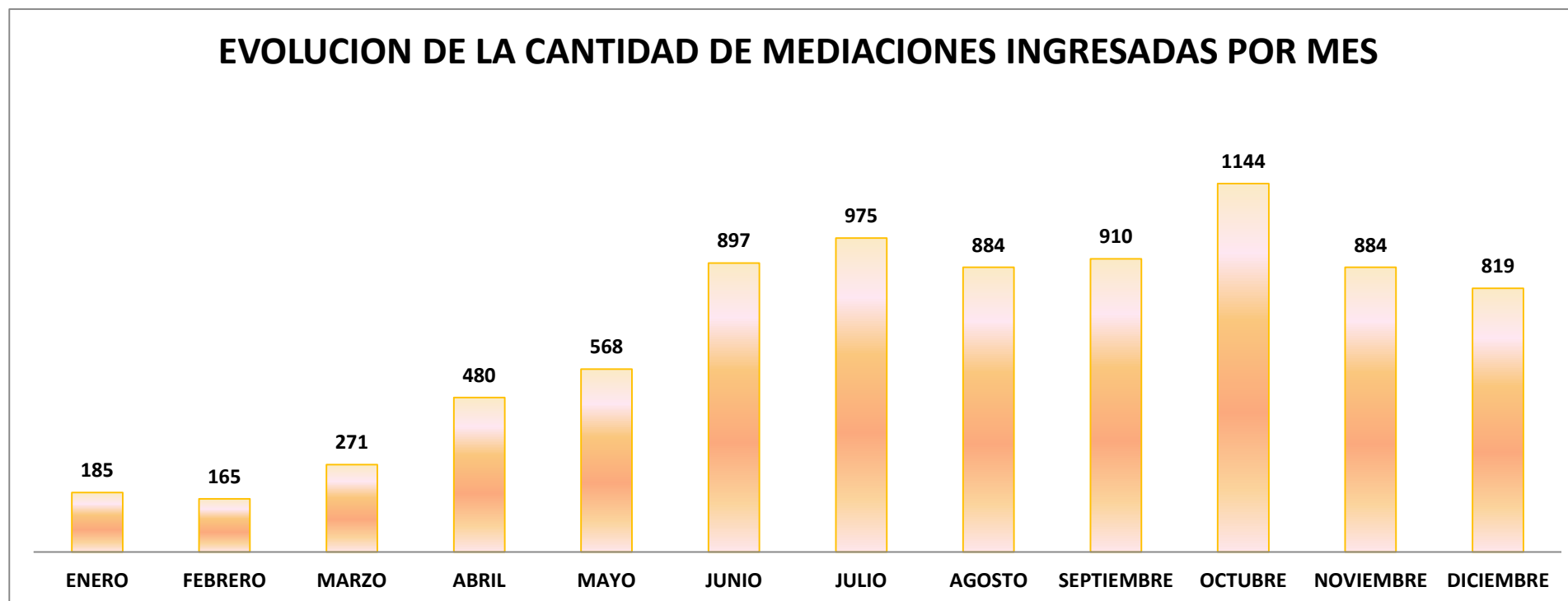
A. Cuadro y gráficos de la cantidad de MEL MENSUALES TRABAJADAS.

EVOLUCION DE LA CANTIDAD DE MEDIACIONES TRABAJADAS POR MES													
COMUNA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
MEL	195	222	281	499	589	902	978	886	917	1155	891	824	8339



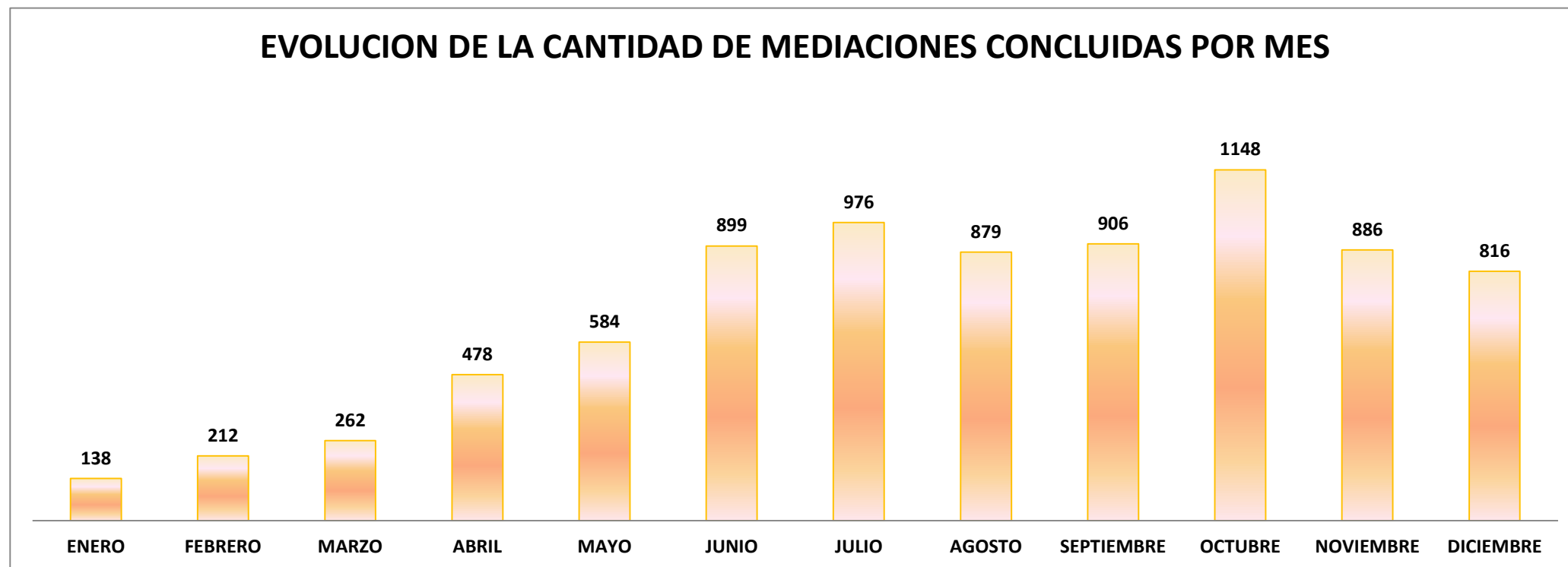
B. Cuadro y gráficos de la cantidad de **MEL MENSUALES INGRESADAS**.

EVOLUCION DE LA CANTIDAD DE MEDIACIONES INGRESADAS POR MES													
COMUNA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
MEL	185	165	271	480	568	897	975	884	910	1144	884	819	8182



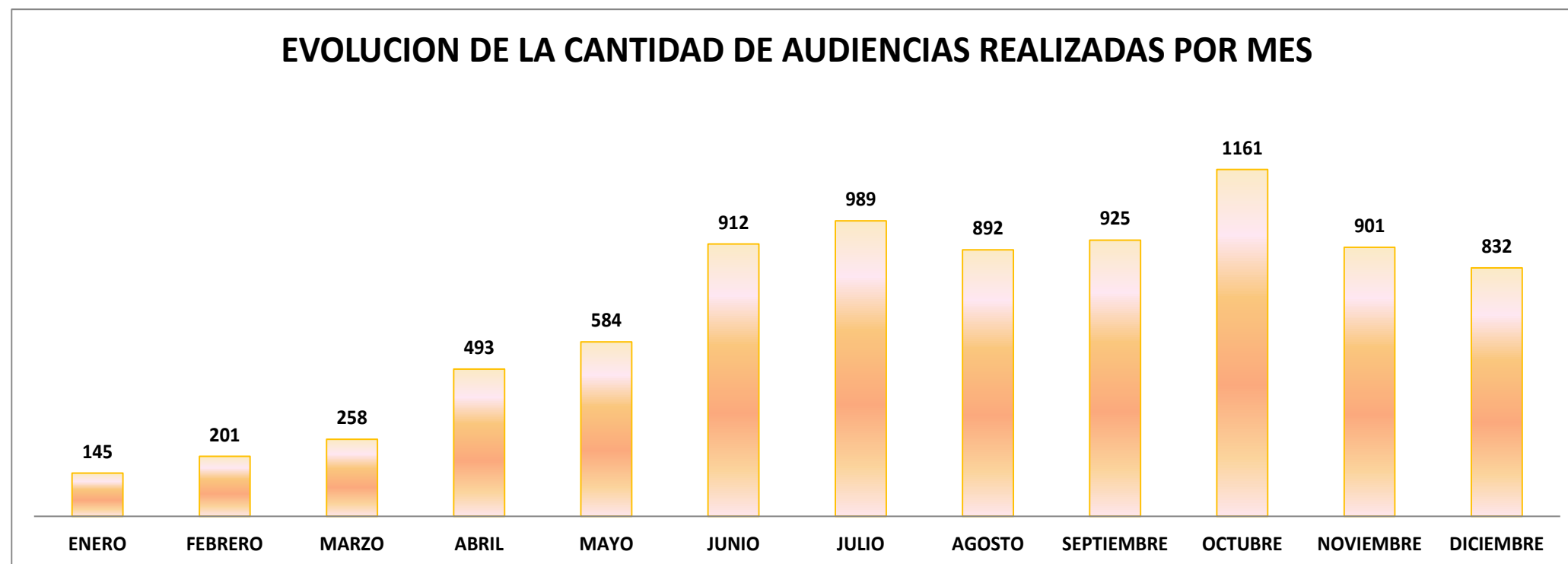
c. Cuadro y gráfico de la cantidad de **MEL MENSUALES CONCLUIDAS.**

EVOLUCION DE LA CANTIDAD DE MEDIACIONES CONCLUIDAS POR MES													
COMUNA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
MEL	138	212	262	478	584	899	976	879	906	1148	886	816	8184



D. Cuadro y gráfico de la cantidad de AUDIENCIAS MENSUALES REALIZADAS en LÍNEA

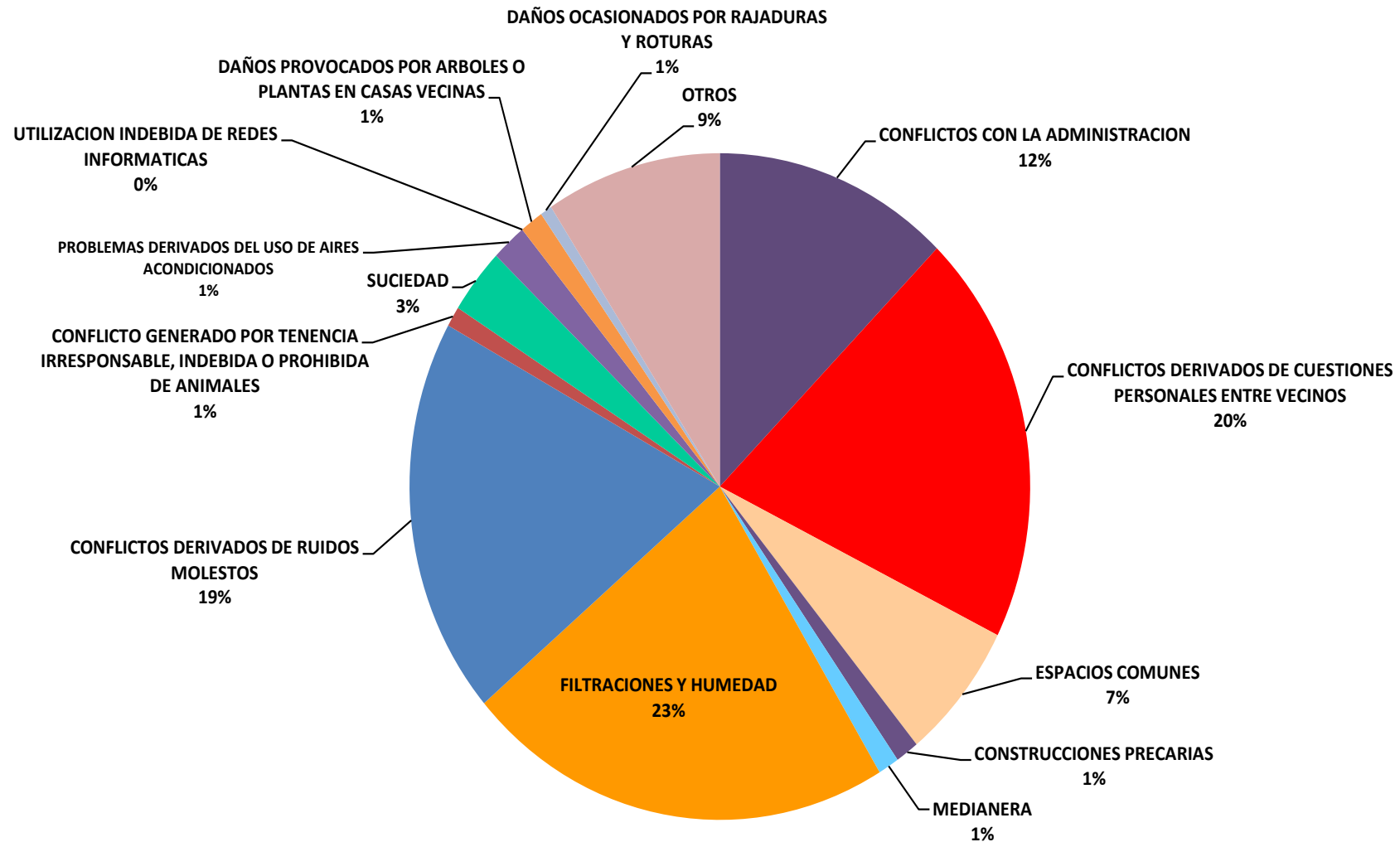
EVOLUCION DE LA CANTIDAD DE AUDIENCIAS REALIZADAS POR MES													
COMUNA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
MEL	145	201	258	493	584	912	989	892	925	1161	901	832	8293



E. Cuadro y gráfico de los MOTIVOS de MEL ingresadas durante el mes de Diciembre 2020.

DISTRIBUCION POR MOTIVO DE MEDIACIONES COMUNITARIAS INGRESADAS													
MOTIVO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
CONFLICTOS CON LA ADMINISTRACION	35	20	52	55	87	123	133	124	160	159	111	101	1.160
CONFLICTOS DERIVADOS DE CUESTIONES PERSONALES ENTRE VECINOS	17	14	31	47	51	83	98	85	105	220	189	164	1.104
ESPACIOS COMUNES	15	9	28	26	42	51	64	52	63	78	36	55	519
CONSTRUCCIONES PRECARIAS	0	0	0	0	0	8	5	13	9	19	15	10	79
MEDIANERA	23	17	19	35	14	30	24	29	30	44	33	9	307
FILTRACIONES Y HUMEDAD	39	34	47	71	113	139	154	177	219	245	221	183	1.642
CONFLICTOS DERIVADOS DE RUIDOS MOLESTOS	8	17	25	58	75	171	223	203	170	182	113	158	1.403
CONFLICTO GENERADO POR TENENCIA IRRESPONSABLE, INDEBIDA O PROHIBIDA DE ANIMALES	6	8	11	39	52	47	35	20	15	11	10	8	262
SUCIEDAD	16	15	30	68	113	114	98	56	57	66	43	26	702
PROBLEMAS DERIVADOS DEL USO DE AIRES ACONDICIONADOS	8	6	0	0	0	0	0	5	14	25	3	15	76
UTILIZACION INDEBIDA DE REDES INFORMATICAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DAÑOS PROVOCADOS POR ARBOLES O PLANTAS EN CASAS VECINAS	9	0	0	0	7	11	9	0	9	12	3	10	70
DAÑOS OCASIONADOS POR RAJADURAS Y ROTURAS	1	8	8	0	9	19	24	15	9	15	8	5	121
OTROS	8	17	20	81	5	101	108	105	50	68	99	75	737
TOTALES	185	165	271	480	568	897	975	884	910	1.144	884	819	8.182

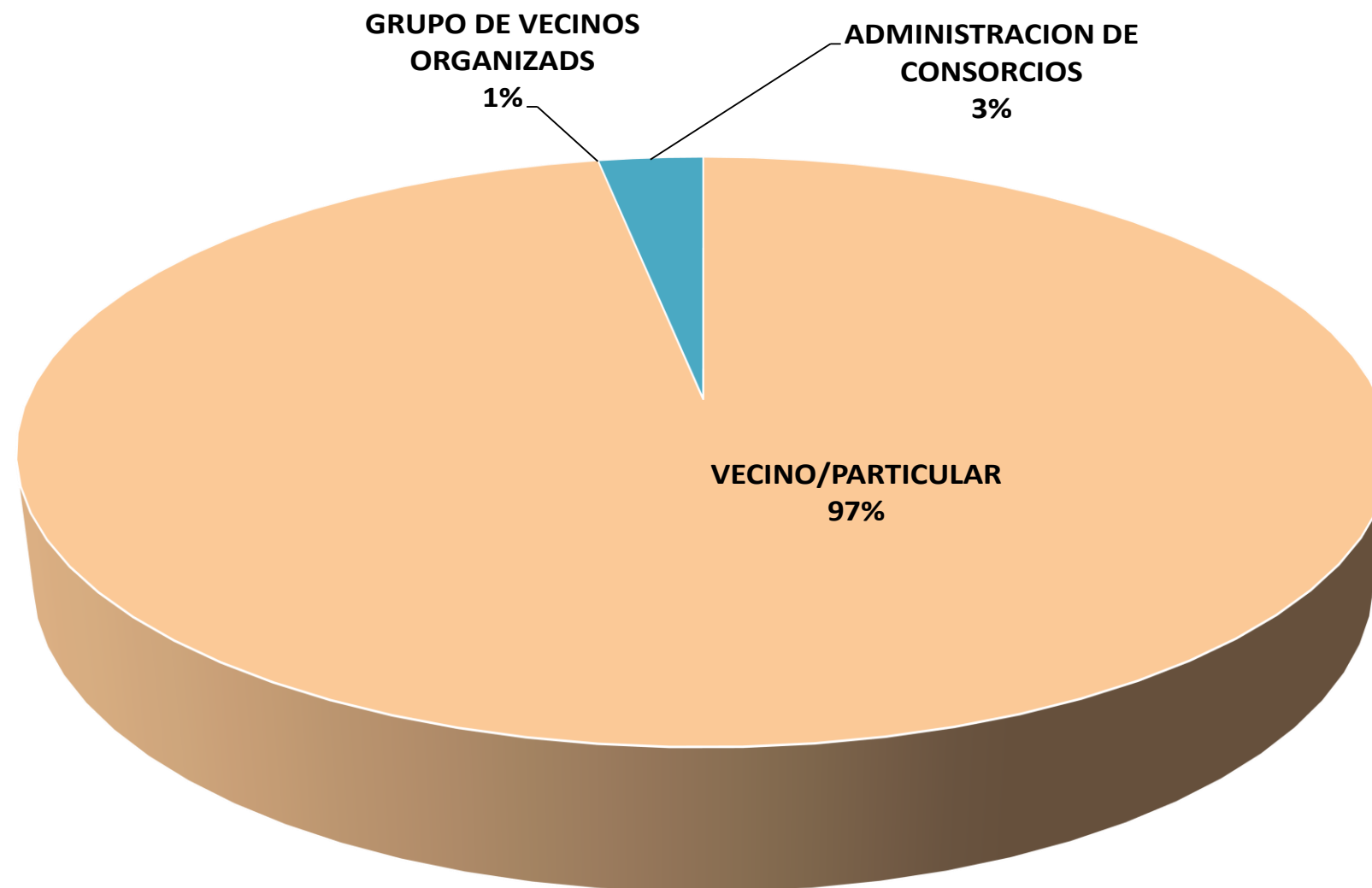
DISTRIBUCION POR MOTIVO DE MEDIACIONES COMUNITARIAS INGRESADAS TOTAL



F. Cuadro y gráfico del **TIPO DE PARTICIPANTE** de MEL ingresadas en Diciembre 2020.

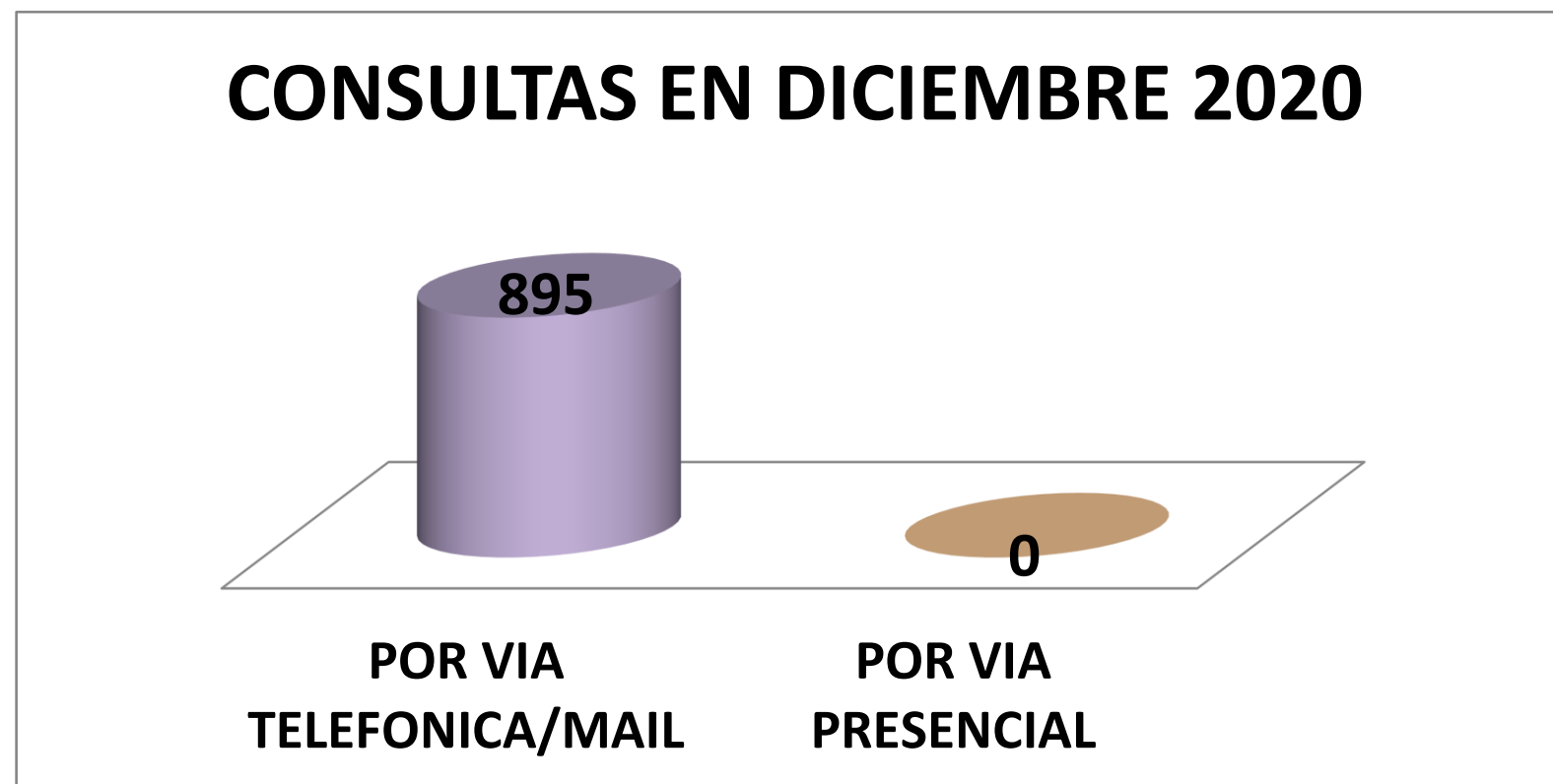
TIPO DE PARTICIPANTES						
VECINO / PARTICULAR	GRUPO DE VECINOS ORGANIZADOS	INSTITUCIONES	COMERCIO / EMPRESA	ADM. DE CONSORCIOS	OBRA EN CONSTRUCCION	TOTAL
185	0	0	0	0	0	185
165	0	0	0	0	0	165
271	0	0	0	0	0	271
480	0	0	0	0	0	480
568	0	0	0	0	0	568
897	0	0	0	0	0	897
960	0	0	0	15	0	975
840	12	0	0	32	0	884
876	11	0	0	23	0	910
1116	13	0	0	15	0	1144
862	9	0	0	13	0	884
795	0	0	0	24	0	819
8015	45	0	0	122	0	8182
97,96%	0,55%	0,00%	0,00%	1,49%	0,00%	100,00%
97,96%	0,55%	0,00%	0,00%	1,49%	0,00%	

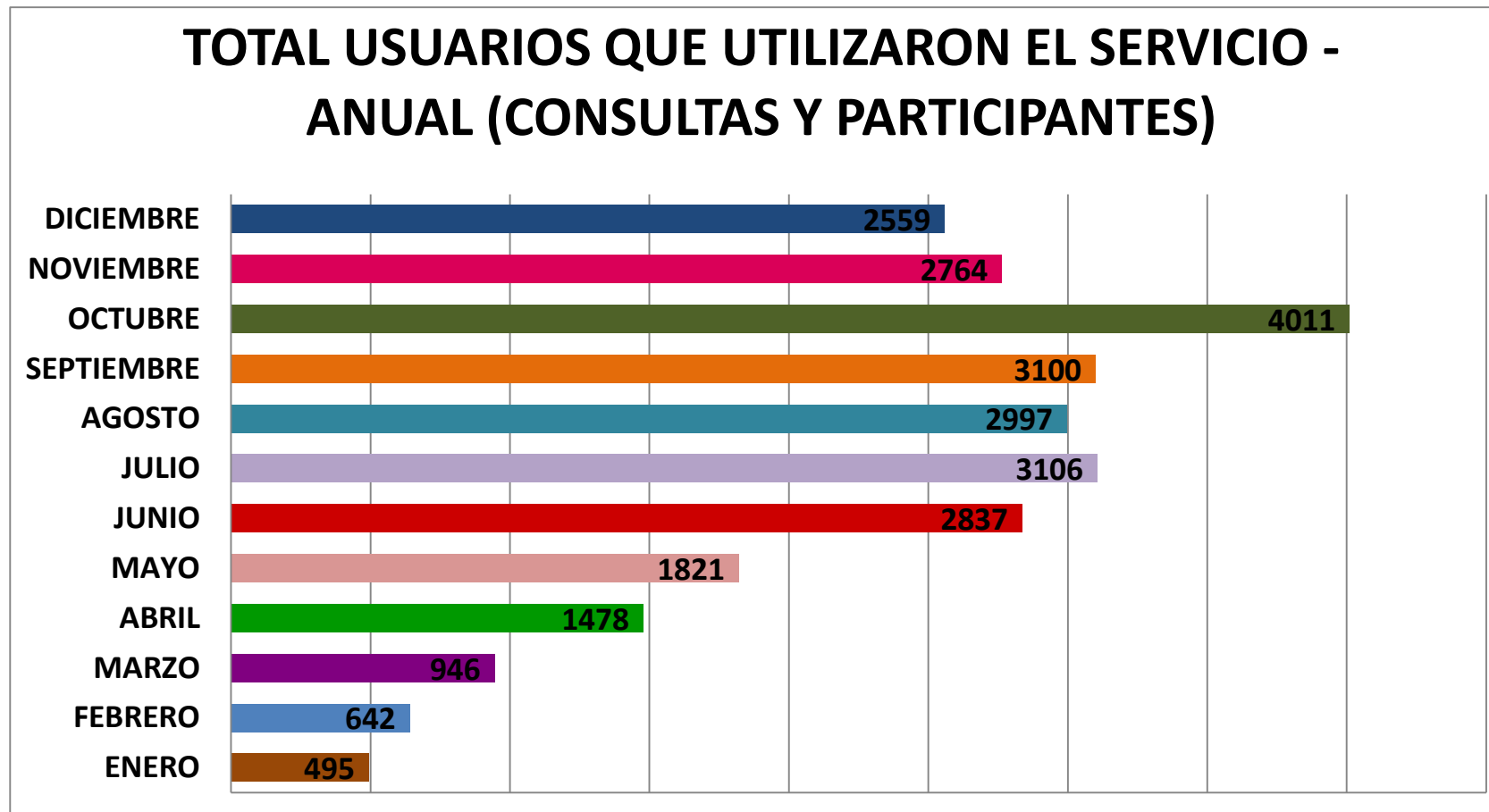
PORCENTAJE MENSUAL DE TIPO DE PARTICIPANTES

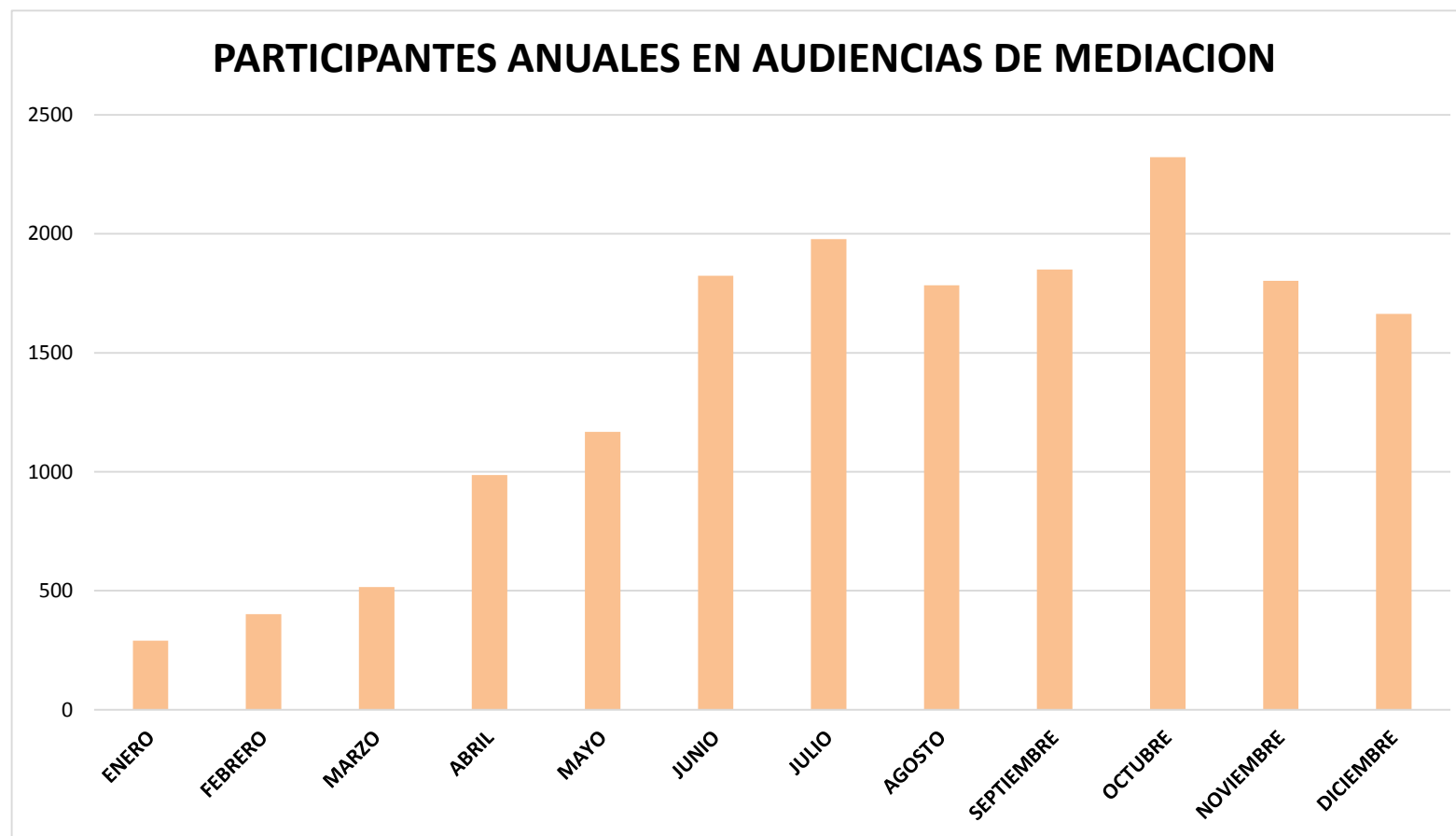


G. Cuadros y gráficos de la cantidad de CONSULTAS, PARTICIPANTES y USUARIOS de Diciembre 2020.

DENOMINACION	CONSULTAS			DENOMINACION	PARTICIPANTES MENSUALES EN AUDIENCIAS DE MEDIACION	TOTAL DE USUARIOS DEL SERVICIO DE MEDIACION COMUNITARIA
	POR VIA TELEFONICA/ MAIL	POR VIA PRESENCIAL	TOTAL			
ENERO	75	130	205	ENERO	290	495
FEBRERO	90	150	240	FEBRERO	402	642
MARZO	310	120	430	MARZO	516	946
ABRIL	492	0	492	ABRIL	986	1478
MAYO	653	0	653	MAYO	1168	1821
JUNIO	1013	0	1013	JUNIO	1824	2837
JULIO	1128	0	1128	JULIO	1978	3106
AGOSTO	1213	0	1213	AGOSTO	1784	2997
SEPTIEMBRE	1250	0	1250	SEPTIEMBRE	1850	3100
OCTUBRE	1689	0	1689	OCTUBRE	2322	4011
NOVIEMBRE	962	0	962	NOVIEMBRE	1802	2764
DICIEMBRE	895	0	895	DICIEMBRE	1664	2559
TOTALES POR CATEGORIA	9770	400	10170	TOTALES POR CATEGORIA	16586	26756
%	96,07%	3,93%	100%			
% AGRUPADOS	100,00%					







H. Cuadro de la cantidad de **CÉDULAS DE NOTIFICACIÓN** confeccionadas y diligenciadas

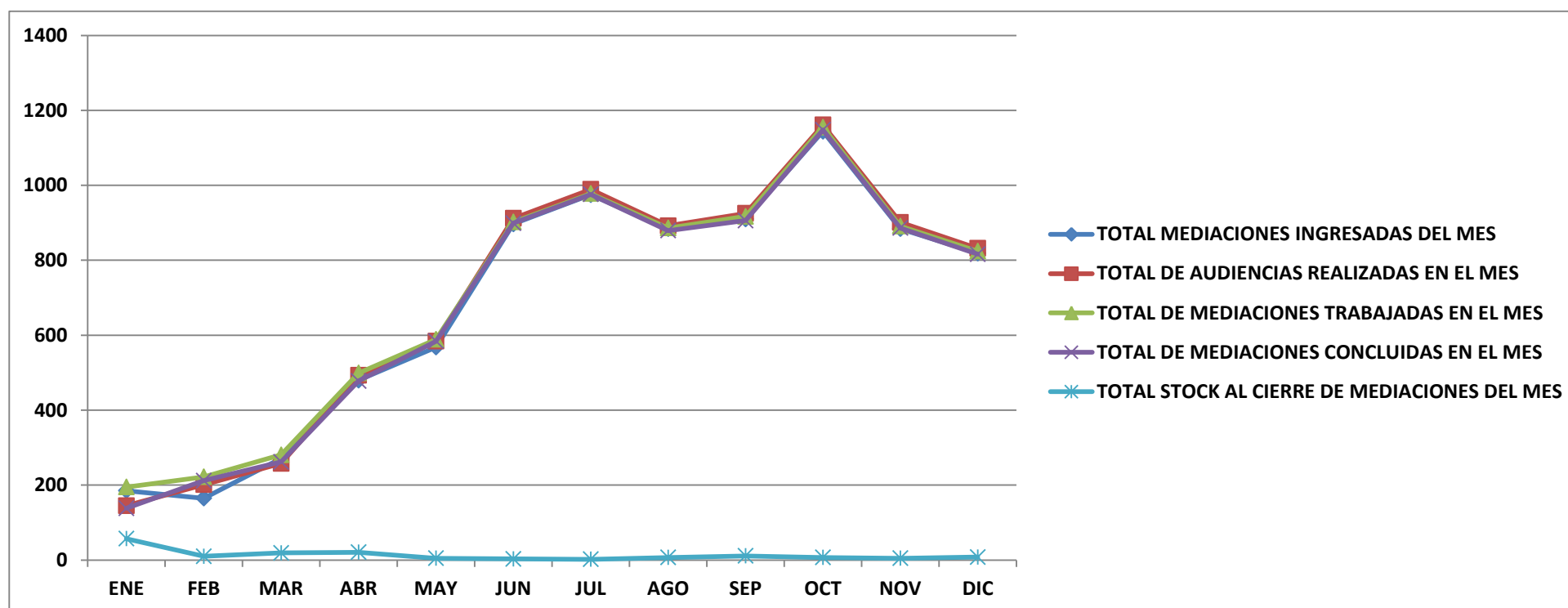
CEDULAS DILIGENCIADAS Y NOTIFICADAS DEL MES				
SEDE COMUNAL	Cedulas notificadas en la 1er diligencia	Cedulas notificadas en la 2da diligencia	TOTAL CEDULAS NOTIFICADAS	TOTAL CEDULAS CONFECCIONADAS
ENERO	502	50	552	602
FEBRERO	556	25	581	606
MARZO	620	0	620	620
ABRIL	914	0	914	914
MAYO	1.978	0	1.978	1.978
JUNIO	3.525	0	3.525	3.525
JULIO	3.654	0	3.654	3.654
AGOSTO	4.448	0	4.448	4.448
SEPTIEMBRE	3.810	0	3.810	3.810
OCTUBRE	5.203	0	5.203	5.203
NOVIEMBRE	4.505	0	4.505	4.505
DICIEMBRE	4.155	0	4.155	4.155
TOTALES	33.870	75	33.945	34.020

Las notificaciones del mes de Diciembre fueron cursadas vía correo electrónico y personalmente

I. Cuadros y gráficos del **RESULTADO Y ESTADO** de las mediaciones de Diciembre 2020.

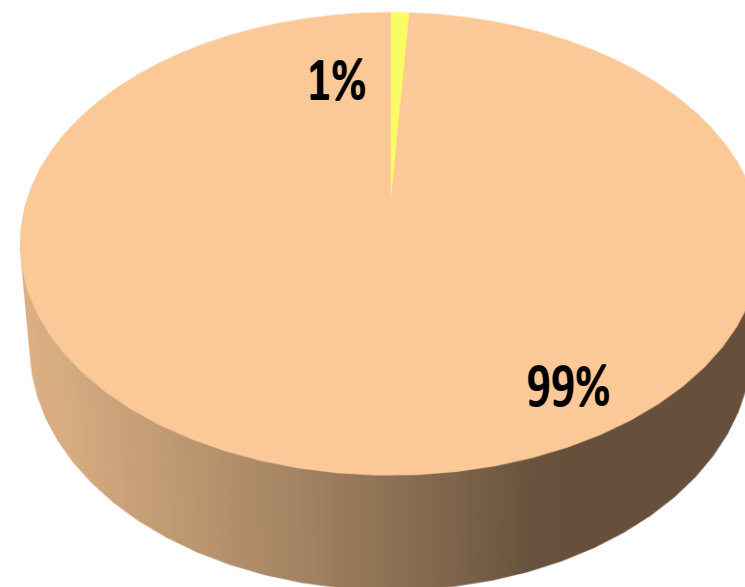
DENOMINACION	EN TRAMITE AL INICIO	ALTAS DEL AÑO	SITUACIÓN AL CIERRE											TOTAL GENERAL DE MEDIACIONES TRABAJADAS MENSUALMENTE	
			EN TRAMITE AL CIERRE			CONCLUIDAS EN EL PERIODO: RESULTADOS									
			EN ESPERA DE AUDIENCIA	ETAPA DE AUDIENCIAS	TOTAL EN TRAMITE	INCOMPARENCIAS			DESISTIDA	SIN ACUERDO	ACUERDO				TOTAL CONCLUIDOS
SOLICITANTE	CONVOCADO	AMBOS				ESPONTANEO	PARCIAL	TOTAL							
ENERO	10	185	40	17	57	0	10	0	0	15	0	35	78	138	195
FEBRERO	57	165	6	4	10	0	15	0	0	28	0	49	120	212	222
MARZO	10	271	10	9	19	0	13	0	0	17	0	68	164	262	281
ABRIL	19	480	6	15	21	0	25	0	0	32	0	134	287	478	499
MAYO	21	568	5	0	5	0	32	0	0	39	15	169	329	584	589
JUNIO	5	897	3	0	3	0	41	0	0	56	13	269	520	899	902
JULIO	3	975	2	0	2	0	36	0	0	45	8	274	613	976	978
AGOSTO	2	884	7	0	7	0	25	0	0	37	0	112	705	879	886
SEPTIEMBRE	7	910	5	6	11	0	38	0	0	87	12	201	568	906	917
OCTUBRE	11	1144	7	0	7	0	52	0	0	178	25	256	637	1148	1155
NOVIEMBRE	7	884	3	2	5	0	32	0	0	15	11	167	661	886	891
DICIEMBRE	5	819	5	3	8	0	25	0	0	21	9	187	574	816	824
TOTALES POR CATEGORIA	157	8182	TOTAL EN TRAMITE AL CIERRE ANUAL		155	0	344	0	0	570	93	1921	5256	8184	8339
							344	0	570	7270					
%	TOTAL	8339					0,00%	4,20%	0,00%	0,00%	6,96%	1,14%	23,47%	64,22%	
% AGRUPADOS															

CANTIDAD Y ESTADO DE LA MEDIACIONES												
CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
TOTAL MEDIACIONES INGRESADAS DEL MES	185	165	271	480	568	897	975	884	910	1.144	884	819
TOTAL DE AUDIENCIAS REALIZADAS EN EL MES	145	201	258	493	584	912	989	892	925	1.161	901	832
TOTAL DE MEDIACIONES TRABAJADAS EN EL MES	195	222	281	499	589	902	978	886	917	1.155	891	824
TOTAL DE MEDIACIONES CONCLUIDAS EN EL MES	138	212	262	478	584	899	976	879	906	1.148	886	816
TOTAL STOCK AL CIERRE DE MEDIACIONES DEL MES	57	10	19	21	5	3	2	7	11	7	5	8



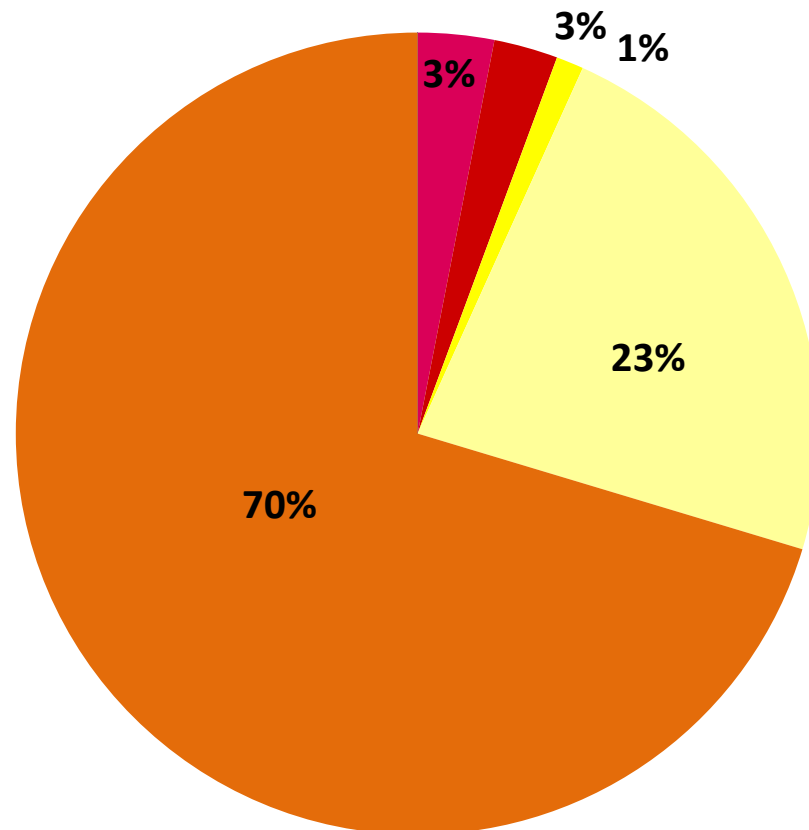
TOTAL DE MEDIACIONES MENSUALES EN PORCENTAJES

■ TOTAL EN TRAMITE ■ TOTAL CONCLUIDOS



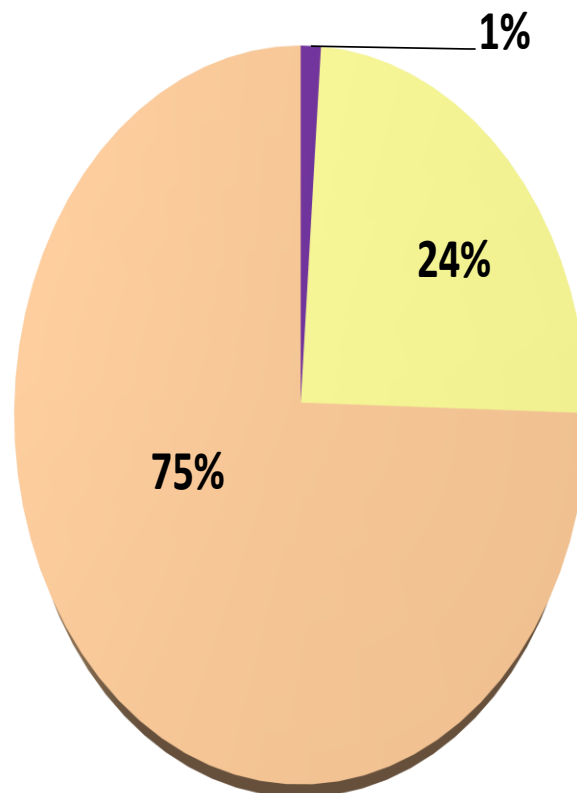
CONCLUIDAS EN EL PERIODO POR

- INCOMPARECENCIA SOLICITANTE
- INCOMPARECENCIA CONVOCADO
- INCOMPARECENCIA AMBOS
- DESISTIDA
- SIN ACUERDO
- ACUERDO ESPONTANEO
- ACUERDO PARCIAL
- ACUERDO TOTAL



PORCENTUAL DE CANTIDAD DE MEDIACIONES CONCLUIDAS CON ACUERDO

■ ACUERDO ESPONTANEO ■ ACUERDO PARCIAL ■ ACUERDO TOTAL



J. Cuadro y gráficos de los SEGUIMIENTOS de las mediaciones ejecutados durante Diciembre 2020.

MES	SEGUIMIENTOS REALIZADOS EN EL MES	RESULTADO DE LA AUDIENCIA		
		CUMPLIMIENTO DE ACUERDO	INCUMPLIMIENTO DE ACUERDO	INCOMPARECENCIA DE LAS PARTES A AUD. DE SEG. E IMPOSIBILIDAD DE CONTACTO
ENERO	66	60	6	0
FEBRERO	113	100	10	3
MARZO	169	160	5	4
ABRIL	232	214	18	0
MAYO	421	397	24	0
JUNIO	513	513	0	0
JULIO	802	795	7	0
AGOSTO	895	881	14	0
SEPTIEMBRE	817	750	67	0
OCTUBRE	781	721	60	0
NOVIEMBRE	918	817	101	0
DICIEMBRE	839	798	41	0
TOTALES POR CATEGORIA	6566	6206	353	7
		94,52%	5,38%	0,11%
		100%		

RESULTADO DE AUDIENCIAS DE SEGUIMIENTO

