

Ministerio de Justicia y Seguridad

Subsecretaría de Seguridad Comunal e Investigación Criminal

INFORME DE ESTADÍSTICA CRIMINAL 2021

Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Años 2016 a 2021

Informe complementario al Mapa del Delito 2021

Capítulo 6 PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Buenos
Aires
Ciudad

Informe de Estadística Criminal 2016-2021 - Edición 1.2

Elaborado en marzo 2022 en base a datos disponibles al 31 de enero de 2022.

Esta edición electrónica Informe de Estadística Criminal 2016-2021 de la Ciudad de Buenos Aires es un documento complementario del Mapa del Delito, que desarrolla el criterio metodológico y presenta un marco interpretativo para los datos publicados.

Para acceder al Mapa del Delito ingresar en: <https://mapa.seguridadciudad.gob.ar>

Para descargar todas las ediciones y capítulos del Informe de Estadística Criminal ingresar en: [BA Data/Delitos](#).

Para consultas metodológicas o reporte de hechos denunciados no registrados, escribir por correo electrónico a: sso@buenosaires.gob.ar o dgecmd@buenosaires.gob.ar.



Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Jefe de Gobierno

Horacio Rodríguez Larreta

Jefe de Gabinete de Ministros

Felipe Miguel

Ministro de Justicia y Seguridad

Marcelo D'Alessandro

Subsecretario de Seguridad Comunal e Investigación Criminal

Aníbal Falivene

Director General de Planificación y Evaluación de Recursos

Ezequiel Montana

Director General de Seguridad Comunal e Investigación Criminal

Maximiliano Piñeiro

Directora General de Estadística Criminal y Mapa del Delito

Ana M. Magri

Gerente Operativa de Análisis Criminal

Mariana A. Cirese

Gerente Operativa de Mapa del Delito

Milagros S. Urtasun

Responsable de Análisis de Homicidios Dolosos

María Paula Spagnoletti

Responsable de Análisis de Delitos contra la Propiedad

Carola Jersonsky

Equipo de Auditores de la Dirección General de Estadística Criminal y Mapa del Delito





Contenido

Acerca de esta edición	6
Participación Ciudadana	7
6.1 Participación Ciudadana	8
▪ Gráfico 6.1.1. Solicitudes recibidas en los espacios de Participación Ciudadana. Solicitudes totales: 10137. Año 2021.	8
▪ Tabla 6.1.2. Solicitudes recibidas en los espacios de Participación Ciudadana.	9
▪ Gráfico 6.1.2. Comparativo de solicitudes en los espacios de Participación Ciudadana. Años 2019, 2020 y 2021.	9
6.2 FOSEP – Foros de Seguridad Pública.....	10
▪ Tabla 6.2.2. Tabla histórica de ediciones FOSEP. Años 2014 a 2021.	10
▪ Gráfico 6.2.2. Distribución por rubro de las Solicitudes presentadas por los ciudadanos en las ediciones FOSEP 2021.	11
▪ Gráfico 6.2.3. Solicitudes presentadas por los ciudadanos en las ediciones FOSEP 2021 para la categoría Seguridad.	11
6.3 Comisarías Cercanas	12
▪ Tabla 6.3.3. Tabla de ediciones, inscriptos y participantes en Comisarías Cercanas 2017-2021.....	12
▪ Gráfico 6.3.1. Asistencia de funcionarios a los encuentros 2021.	12
▪ Gráfico 6.3.2. Cantidad de solicitudes por rubro – Comisarías Cercanas 2021.	13
▪ Gráfico 6.3.3. Desglose solicitudes por subrubro Seguridad – Comisarías Cercanas 2021.	13
6.4 Solicitudes Web	14
▪ Gráfico 6.4.1. Evolución anual de las solicitudes de mayor presencia policial a través de los canales digitales. Año 2021.	14
▪ Gráfico 6.4.2. Desglose por comuna de las solicitudes web de mayor presencia policial. Año 2021.....	15



Acerca de esta edición

Con el objetivo de facilitar la consulta y lectura, el Informe Estadístico que acompaña la edición 2021 del Mapa del Delito de la Ciudad de Buenos Aires se encuentra disponible en 8 capítulos individuales. Todos capítulos se encuentran disponibles en el sitio de datos públicos [BA Data](#).

Capítulo 1	Sumario ejecutivo Homicidios Dolosos • Muertes en Siniestros Viales • Siniestros Viales con Lesionados • Robos y Hurtos • Robos • Hurtos • Sustracción Automotor • Robo Automotor • Hurto Automotor • Robos con uso de Moto • Robos con uso de Armas
Capítulo 2	Delitos contra las personas Homicidios Dolosos • Femicidios y transfemicidios/travesticidios • Homicidios dolosos en Barrios Vulnerables • Muertes en Siniestros Viales • Siniestros Viales con Lesionados
Capítulo 3	Delitos contra la propiedad Robos y Hurtos • Robos • Hurtos • Sustracción Automotor • Robo Automotor • Hurto Automotor • Robos con uso de Moto • Robos con uso de Armas
Capítulo 4	Población, Víctimas y Detenidos Población de la Ciudad de Buenos Aires • Víctimas de Robos y Hurtos • Detenciones por Robos y Hurtos • Detenciones totales
Capítulo 5	Encuesta de Victimización Percepción de seguridad • Percepción de riesgo • Desempeño policial • Delitos u ofensas contra las personas • Delitos contra la propiedad • Delitos económicos • Secuestro extorsivo • Delitos informáticos • Violencia institucional y corrupción
Capítulo 6	Participación Ciudadana FOSEP • Comisarías cercanas • Solicitudes web
Capítulo 7	SNIC Delitos reportados al Sistema Nacional de Información Criminal
Capítulo 8	911 Llamados • Desplazamientos policiales

Datos Analizados 2016 / 2021

Desplazamientos 911:	6.489.355
Actuaciones Policiales y Fiscales CABA (SNIC):	1.087.203
Encuestas presenciales:	18.240
Participación Ciudadana:	29.847



6

Participación Ciudadana

- Foros de Seguridad Pública
- Comisarías Cercanas
- Solicitudes web

6.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Ley del Sistema Integral de Seguridad Pública comprende como integrantes del Sistema de Gestión de Información de Seguridad Pública al Mapa del Delito, al Sistema de Información para la Prevención del Delito y la Violencia (SIPREC), y a la Encuesta de Victimización.

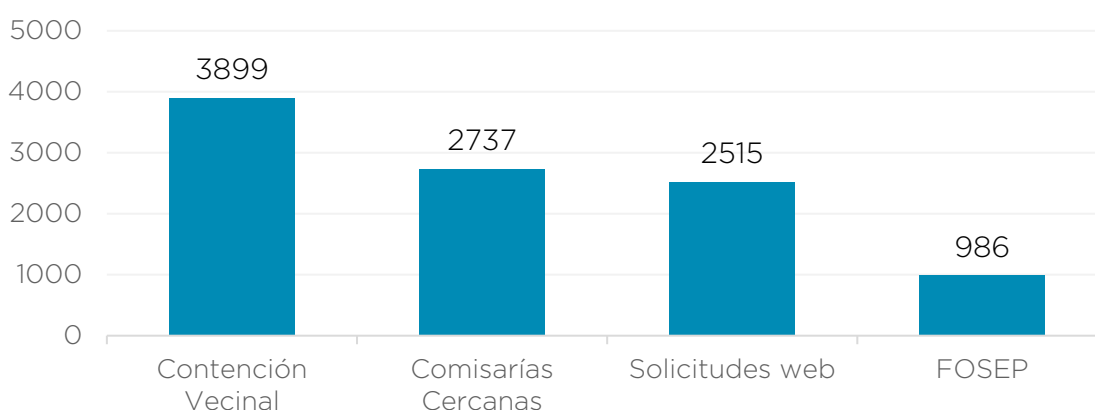
El SIPREC recaba información cuantitativa y cualitativa sobre delitos y situaciones de violencia y conflicto ocurridos en el territorio de la Ciudad de Buenos Aires, proporcionada directamente por los vecinos, hayan o no puesto en conocimiento del hecho a las fuerzas de seguridad o al Ministerio Público, con la finalidad de complementar el Mapa del Delito y reducir la “cifra negra” de la criminalidad o el subregistro de delitos.

El Ministerio de Justicia y Seguridad coordina la implementación de acciones destinadas a la elaboración de políticas de prevención del delito en el ámbito de la Participación Ciudadana, diseñando las acciones a desarrollar por los operadores comunitarios y las actividades a ser desarrolladas en las comunas por medio de foros, consejos, asambleas y otros ámbitos de participación; coordinando la recepción, sistematización y evaluación de las demandas y necesidades de los vecinos, trabajando en conjunto con la Secretaría Atención Ciudadana y Gestión Comunal de la Jefatura de Gabinete de Ministros.

Se articulan y coordinan las solicitudes de los ciudadanos en materias de seguridad en actividades que se desarrollen en conjunto con la Policía de la Ciudad, así como se gestionan las solicitudes generales que surgen de las distintas instancias de participación vecinal articulando con las diferentes áreas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

En el siguiente gráfico se presentan los distintos canales de recepción de solicitudes.

■ Gráfico 6.1.1. Solicitudes recibidas en los espacios de Participación Ciudadana. Solicitudes totales: 10137. Año 2021.

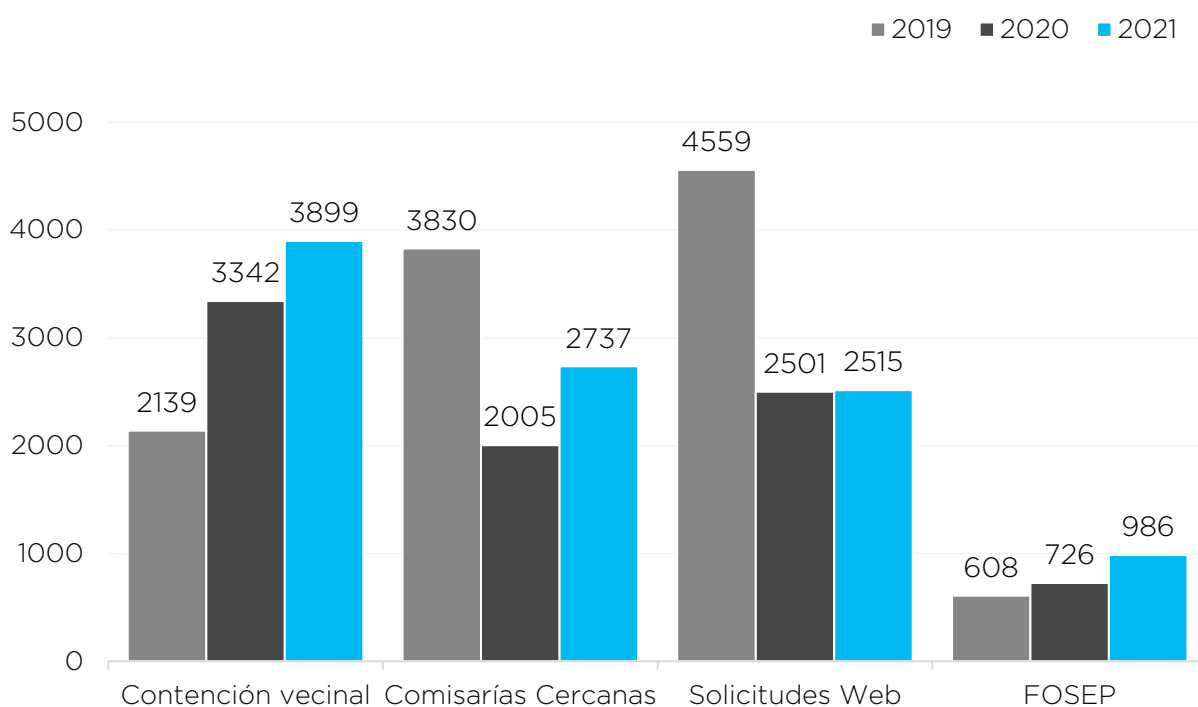


Durante el año 2021, el 38% de las 10137 solicitudes se recibieron por reuniones con vecinos realizadas por diversas temáticas, el 27% a través del programa Comisarías Cercanas que abre las puertas de las dependencias policiales una vez al mes para recibir y escuchar a la ciudadanía, el 25% por canales web y el 10% por intermedio de los Foros de Seguridad Pública (FOSEP).



■ Tabla 6.1.2. Solicitudes recibidas en los espacios de Participación Ciudadana.

Espacio	Solicitudes			Participación %			Variación 2021-2020		Variación 2021-2019	
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	Nominal	%	Nominal	%
Contención vecinal	2139	3342	3899	19,21%	38,98%	38,46%	557	16,67%	1760	82,28%
Comisarías Cercanas	3830	2005	2737	34,39%	23,38%	27,00%	732	36,51%	-1093	-28,54%
Solicitudes Web	4559	2501	2515	40,94%	29,17%	24,81%	14	0,56%	-2044	-44,83%
FOSEP	608	726	986	5,46%	8,47%	9,73%	260	35,81%	378	62,17%

 ■ Gráfico 6.1.2. Comparativo de solicitudes en los espacios de Participación Ciudadana¹. Años 2019, 2020 y 2021.


Considerando la variación interanual, el total de solicitudes recibidas en los espacios de Participación Ciudadana en el 2021 aumentó un 18% respecto al 2020 mientras que disminuyó un -9% en relación con el 2019. En particular, se observa un incremento del 82% en las solicitudes recibidas en los espacios de contención vecinal desde el 2019. Los FOSEP presentaron un incremento en la recepción de solicitudes del 36% respecto a 2020 y del 62% en relación con el 2019, las cuales se detallan a continuación.

¹ Comisarías cercanas cambia el sistema de registro de reclamos entre el 2019 y el 2020. Respecto a las solicitudes web, solo se consideran aquellas que requieren mayor presencia policial.



6.2 FOSEP – FOROS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Los Foros de Seguridad Pública (FOSEP) son ámbitos de participación y colaboración entre la sociedad civil y las autoridades, para la canalización de demandas y la formulación de propuestas en materia de seguridad pública. Son espacios participativos para conocer las problemáticas que atraviesan los ciudadanos respecto a la seguridad y así trabajar de forma conjunta en la búsqueda de soluciones.

Cada FOSEP convoca a vecinos, asociaciones de comerciantes, barriales y civiles, centros culturales y comunitarios, clubes y centros de jubilados para intercambiar experiencias de forma directa con representantes del Ministerio de Justicia y Seguridad, el Ministerio Público Fiscal, la Policía de la Ciudad de Buenos Aires y las Comunas.

Durante el año 2021, se realizaron 3 talleres en formato virtual al cual asistieron 632 vecinos y 15 mesas de trabajo con un total de 1397 participantes, complementados por encuentros virtuales de seguimiento, reformulación y avances.

En el contexto de la pandemia por el COVID-19, los encuentros se realizaron de forma virtual para mantener las medidas de seguridad frente al coronavirus.

- Tabla 6.2.2. Tabla histórica de ediciones FOSEP. Años 2014 a 2021.

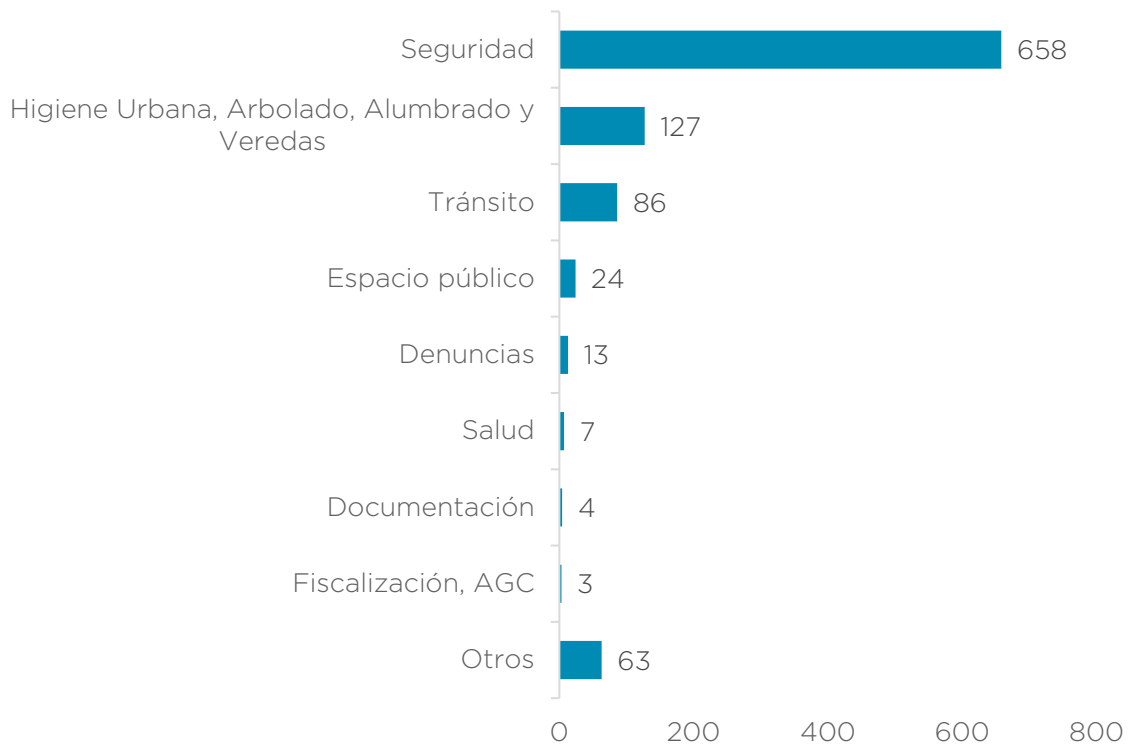
A	Edición	Participantes
2014	4	680
2015	4	1150
2016	4	1400
2017	4	1550
2018	4	1700
2019	3	1150
2020	3	1456
2021	3	2029

Desde el año 2014 al año 2018 se realizaron 4 ediciones de los FOSEP en las 15 Comunas de la Ciudad, y entre los años 2019 y 2021 se llevaron a cabo 3 ediciones.

No obstante, si se considera la variación interanual de la cantidad de participantes en los FOSEP se observa un incremento del 39% entre el año 2021 y el año 2020, así como una suba del 198% en comparación con el año 2014.



■ Gráfico 6.2.2. Distribución por rubro de las Solicitudes presentadas por los ciudadanos en las ediciones FOSEP 2021.



■ Gráfico 6.2.3. Solicitudes presentadas por los ciudadanos en las ediciones FOSEP 2021 para la categoría Seguridad².



² Baja Conflictividad refiere a las solicitudes que se trabajan en conjunto entre la Policía de la Ciudad y diversas áreas del Ministerio de Justicia y Seguridad y el Gobierno.

6.3 COMISARÍAS CERCANAS

Es un programa que impulsa la participación ciudadana como complemento de los FOSEP, involucrando al vecino con la seguridad de forma directa, a través de reuniones con comisarios y funcionarios del Gobierno de la Ciudad.

El programa Comisarías Cercanas se desarrolla en todas las comisarías de la Ciudad, que abren sus puertas en simultáneo los primeros jueves de cada mes, permitiendo que los vecinos puedan acercar reclamos y sugerencias, y evaluar las soluciones implementadas. Durante el año 2021, se realizaron 12 encuentros virtuales con 13836 participantes en total.

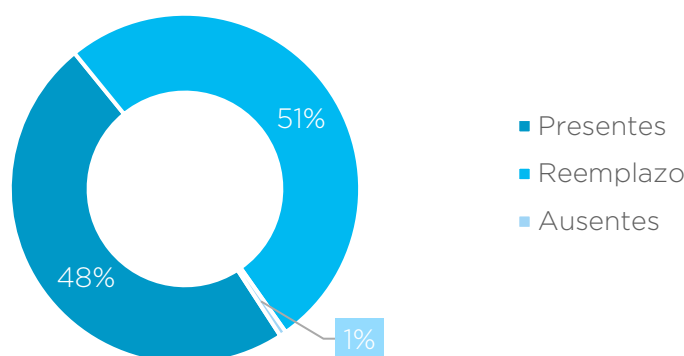
▪ Tabla 6.3.3. Tabla de ediciones, inscriptos y participantes en Comisarías Cercanas 2017-2021.

Año	Ediciones	Inscriptos	Participantes	Ausentismo
2017	10	37993	21776	43%
2018	12	19584	14757	25%
2019	12	18053	10507	42%
2020	8	18152	11822	35%
2021	12	21358	13836	65%

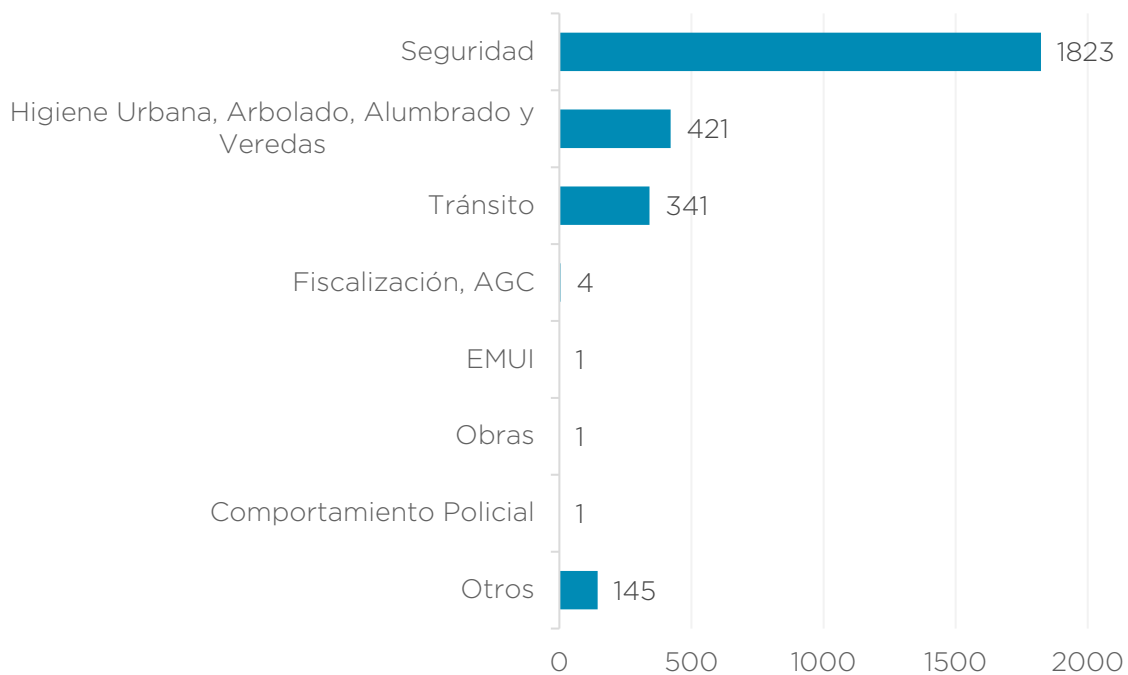
En relación con las variaciones interanuales, los participantes del Programa Comisarías Cercanas del año 2021 se incrementaron 17% respecto al año 2020, aunque un descenso del 36% respecto a su primera edición en el año 2017.

Sin embargo, cabe destacar que el porcentaje de ausentismo durante el 2021 es del 65%, valor superior al 35% y 42% del 2020 y 2019, respectivamente.

▪ Gráfico 6.3.1. Asistencia de funcionarios a los encuentros 2021.

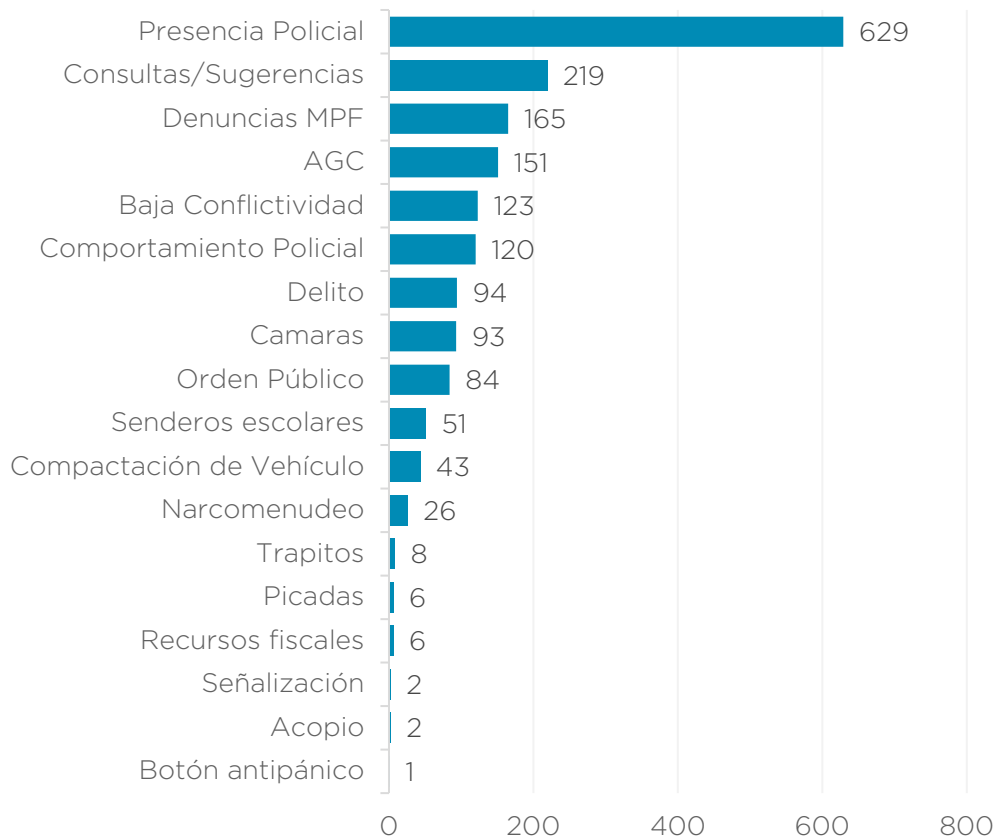


■ Gráfico 6.3.2. Cantidad de solicitudes por rubro – Comisarías Cercanas 2021.



En las reuniones del Programa Comisarías Cercanas del año 2021 se presentaron 2737 solicitudes, de las cuales 67% estuvieron vinculadas a la seguridad propiamente dicha. El 15% fueron solicitudes vinculadas a la higiene, arbolado, alumbrado, y veredas públicas, y el 13% sobre tránsito.

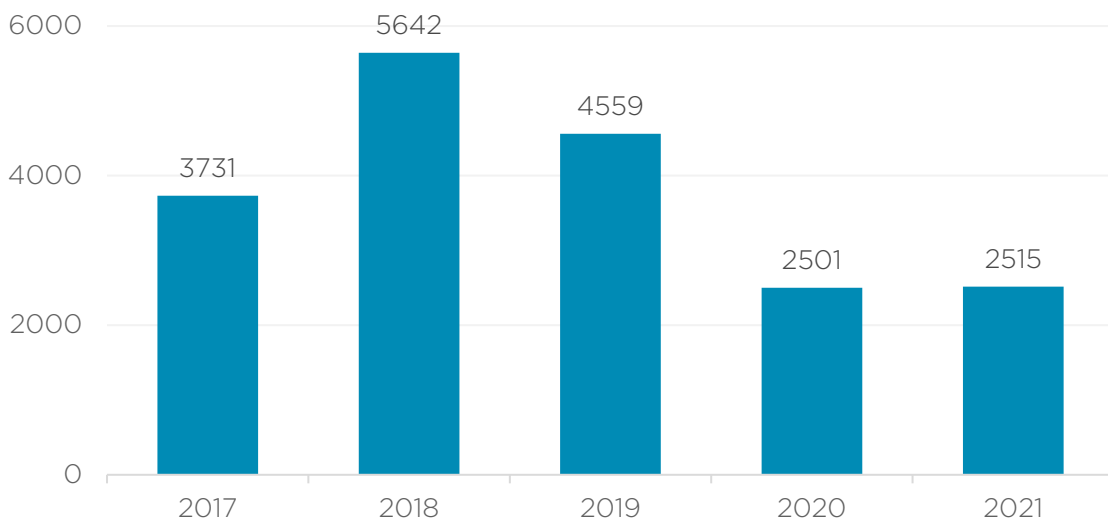
■ Gráfico 6.3.3. Desglose solicitudes por subrubro Seguridad – Comisarías Cercanas 2021.



6.4 SOLICITUDES WEB

Es un programa que impulsa la participación ciudadana como complemento de las iniciativas vigentes mediante reuniones presenciales o virtuales (FOSEP, Comisarías Cercanas, y Contención Vecinal), permitiendo al vecino comunicar sus inquietudes y sugerencias de forma virtual. Durante el año 2021, se realizaron 2515 solicitudes web de mayor presencia policial a través de 8 canales.

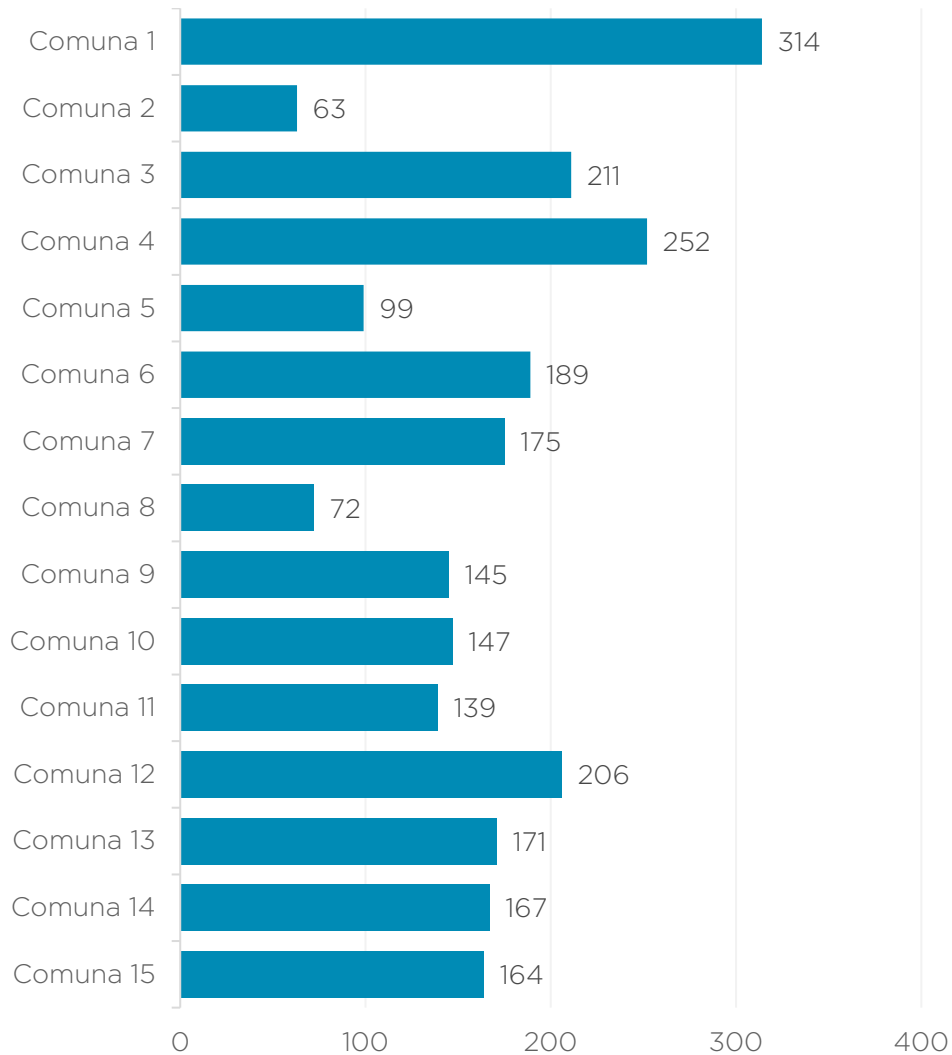
■ Gráfico 6.4.1. Evolución anual de las solicitudes de mayor presencia policial a través de los canales digitales. Año 2021.



En el 2018 se observa el pico de solicitudes por mayor presencia policial a través de los canales digitales, con un valor de 5642. Con respecto a este año, en el 2021 hay una disminución del -55%. Sin embargo, hay un aumento del 1% en relación con el 2020.



■ Gráfico 6.4.2. Desglose por comuna de las solicitudes web de mayor presencia policial. Año 2021.



La Comuna 1 representa el 12% de las solicitudes recibidas, seguida por la Comuna 4 (10%) y las Comunas 12 y 3 (8% cada una). A su vez, las Comuna 5, 8 y 2 poseen la menor cantidad de solicitudes, representando el 4%, 3% y 3% respectivamente.